HGiga 桓基科技

# 經濟部產業園區管理局

## 115 年 e 路通平臺建置案　系統教育訓練

## 【區內廠商承辦人員一般操作訓練（臺北・第 2 場）】

- 訓練對象：區內廠商、廠商員工
- 場次：臺北 第 2 場｜11/12 （四） 09:30–12:30
- 地點：總局（臺北辦公區）、臺北分局｜講師： Zoey
- 簽到連結： https://tinyurl.com/2b7ertnc
- 如有問題，請洽客服信箱 service.bip@hgiga.com 或聯絡所屬單位

請掃描 QR Code 完成簽到

CONTENTS

# 課程大綱


01 新舊系統切換時程

02 通用操作

03 環保業務總覽與比較

04 多元金融支付方式宣導

05 現場問答 Q&A

# 新舊系統切換時程

## 切換說明

- 12 月 7 日進行測試演練，新系統掛載維護公告
- 12 月 18 日起舊系統對廠商停止收件， 12 月 21 日起廠商於新系統送件
- 12 月 31 日前為新舊系統並存期，之後舊系統僅供查詢

**切換原則：分階段演練與並行測試，降低正式切換對廠商申辦作業的影響**

### 12/7 測試演練

新系統掛維護公告，廠商帳號暫停登入，僅專案與測試人員可登入驗證

### 12/18 廠商停止收件

舊系統對廠商停止收件，原網址改指向新系統，舊系統僅對內服務

### 12/21 廠商新系統送件

廠商開始於新系統線上申辦，原網址已完全導向新系統

### 12/31 正式切換完成

過渡期後舊系統僅供查詢，新案件一律於新系統辦理

# 通用操作四大重點

## 01 帳號申請與安全

- 先申請廠商帳號，再申請員工帳號
- 已有廠商帳號可直接申請員工帳號
- 忘記密碼、 OTP 與 MyData 綁定

**效益** 降低帳號被盜風險

**考量** 首次登入請先完成 OTP 綁定

## 02 AI 問答助手

- 網站操作引導助手，即時問答
- 可直接詢問系統操作問題
- 取代初步電話客服

**效益** 24 小時隨時查詢

**考量** 複雜案件仍請洽承辦人員

## 03 操作手冊

- 系統功能＞使用者手冊
- 各角色帳號皆可查閱
- 含功能截圖與操作步驟

**效益** 自學與新進人員訓練

**考量** 上線後內容持續更新

## 04 線上申辦與繳款聯單

- 案件列表→填寫→上傳附件→查詢進度→補件
- 聯單查詢、列印、聯單收據列印
- 電子發票證明聯查詢

**效益** 皆可線上完成

**考量** 各業務類型附件要求不同，請依系統提示準備

以上為全體廠商共通操作，下一段說明環保三項業務細節

# 環保業務總覽

## 01 區內廠商聯接業務

- 適用：接管污水下水道或共同處理設施
- 送件：列表→填寫→上傳附件→查詢進度→補件
- 全程線上追蹤審核進度

**效益** 申辦免臨櫃

**考量** 約需備齊 20 項附件文件

## 02 區內廠商納管業務

- 適用：廢水納管污水下水道系統
- 流程同聯接業務，另需填負責人身分證字號
- 全程線上追蹤審核進度

**效益** 申辦免臨櫃

**考量** 欄位與聯接業務略有差異

## 03 污水流量計校正審核

- 三階段：拆表申請→補件確認→可申請展延
- 每階段皆由環保組承辦→組長完成
- 展延最多 20 日，限 1 次

**效益** 流程單純、審核層級較少

**考量** 請留意各階段辦理期限

## 04 常見問題與結案提醒

- 文件請依系統提示準備齊全
- 狀態：送件 / 審核中 / 補件中 / 已結案
- 本轄區僅受理環保三項業務

**效益** 提前準備加速審核

**考量** 附件不齊將影響審核時效

本轄區專注環保三項業務，以下附比較表供對照

# 環保三項業務比較

| 比較項目 | 聯接業務<br>污水下水道接管 | 納管業務<br>廢水納管 | 污水流量計校正<br>三階段審核 | 共通注意事項<br>跨業務共同提醒 |
|---|---|---|---|---|
| **適用情境** | 接管污水下水道或共同處理設施 | 廢水納管污水下水道系統 | 污水流量計定期校正 | 1. 三項皆屬環保業務，依廠商實際狀況擇一或合併申請<br>2. 流量計校正申請，需經所屬單位同意後才能拆除校正 |
| **必填特殊欄位** | 同一般申請資料 | 另需填負責人身分證字號 | 依拆表／補件／展延各階段填寫 | 欄位依選擇之業務類型自動顯示 |
| **附件文件需求** | 約 20 項（視申請內容增減） | 約 20 項（視申請內容增減） | 依階段遞交 | 系統會依填寫內容自動判斷應附文件 |
| **是否可展延** | 不可展延 | 不可展延 | 可展延，最多 20 日 ( 限 1 次 ) | 僅污水流量計校正審核可展延 |
| **送件管道** | **僅提供預審服務，審核完成後透過系統列印所有需檢附文件，並需掛文至所屬單位正式申請。** | | | |

※ 實際應備文件以系統畫面提示為準，如不確定適用項目，可洽詢 AI 問答助手或承辦人員

# 多元金融支付方式宣導



經濟部產業園區管理局
基金專戶存款
繳款聯單

楠總 字第 11401120001 號
4聯：收款聯(國庫銀行/多元支付存查)　填單日期： yyy 年 mm 月 dd 日

| | | |
|---|---|---|
| 劃撥帳號 | 12345678 | 國庫收款章 |
| 劃撥戶名 | 合作金庫商業銀行營業部 | |
| 繳款金額 | 新台幣零仟零佰壹拾參萬柒仟伍佰柒拾參元整 (NT$ 137,573) | |
| 繳款期限 | 114 年 2 月 3 | |
| 繳款專區 | 郵局條碼專區 ② / 便利超商條碼專區(超商繳款上限6萬) ③ | |
| 備註 | 土地租金及公共設施建設費<br>(1)逾期1個月未滿2個月者，按租金及費用總額加收5%違約金。<br>(2)逾期2個月未滿3個月者，按租金及費用總額加收10%違約金。<br>(3)逾期3個月未滿4個月者，按租金及費用總額加收15%違約金。<br>(4)逾期4個月仍不清繳租金、費用及違約金者，除追收外，得終止租約。 | |
| 繳款戶名 | 科技產業園區作業基金000專戶 兆豐國際商業銀行楠梓分行 | 帳號： 01234567891 ① |

填單人：王小明
電話：01-23456789
單位主管　主辦會計　機關長官
列印編號：11201040077
列印時間：115/01/01 hh:mm:ss
列印人員：王小明

繳款聯單第 4 聯：收款聯（國庫銀行／多元支付存查）

**聯單開立來源** e 路通平臺　出納系統　聯單皆含多元支付條碼

1 **銀行臨櫃／匯款轉帳**
依聯單「繳款戶名」所載專戶銀行及帳號繳納

2 **郵局（條碼／劃撥）**
持聯單至郵局繳納，含代收手續費 20 元

3 **便利超商**
持聯單至超商櫃檯掃碼繳納，單筆上限新臺幣 6 萬元

**提醒**　請於繳款期限前完成繳納，逾期依聯單備註加收違約金

繳款聯單可於 e 路通「聯單查詢列印」下載列印，依上述管道擇一繳納即可

HGiga 桓基科技

# 現場問答 Q&A

歡迎提問，謝謝大家

桓基科技股份有限公司 HGiga