

財團法人法律扶助基金會提供之性別平等工作法法律

諮詢專線服務方式說明

一、辦理方式

1. 服務時段：每週二及每週四上午 09:00~12:30、下午 01:30~05:00
2. 諮詢民眾每日可預約申請一次諮詢服務，每次諮詢時間 40 分鐘，逾時將自動結束服務，以維護其他諮詢民眾權益。
3. 敬請配合至遲於諮詢日前一日下午 5 時以前完成預約。
4. 本服務將使用 google meet 線上視訊軟體與律師進行視訊。完成預約表單填寫後，系統將會寄送含 google meet 連結之電子郵件至您的電子信箱。
5. 視訊諮詢過程中請勿錄音、錄影，感謝配合。
6. 若諮詢時段開始 10 分鐘後未進入線上會議室，視為未到。
7. 如您多次預約後未報到，將限制使用本視訊諮詢服務。
8. 律師於諮詢服務正式開始前，會向您詢問並登記您的個人基本資料。您所提供相關資訊，將由本會依個人資料保護法及相關法令辦理(可參本會官網公開資訊-隱私權政策)。
9. 就本會所保有您的個人資料，您可以書面通知方式行使下列權利：查詢、請求閱覽或製給複製本，但須注意有個人資料

保護法第 10 條但書之除外規定，及個人資料保護法第 14 條使用者付費之規定。請求補充或更正，但申請人應為相當之釋明。請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除，但依相關法令所定或依個人資料保護法第 11 條規定，屬本會執行職務或業務所必須者，本會得拒絕之。

10. 如有任何問題請撥打電話：(02)22508871 分機 933(陳專員)

二、預約方式

1. 在本會官網之視訊諮詢頁面，點選性別平等工作法視訊預約表進行預約（網站連結 <https://www.laf.org.tw/service-legal-advice/2>）



The screenshot shows the website for the Legal Aid Foundation (LAF) at the URL [laf.org.tw/service-legal-advice/2](https://www.laf.org.tw/service-legal-advice/2). The page is titled "法扶服務" (Legal Aid Services) and "視訊法律諮詢" (Video Legal Consultation). It features a navigation menu with options like "關於法扶", "法扶服務", "服務據點", "最新消息", "我要捐款", "法治教育", and "下載專區". The main content area includes a "服務說明" (Service Description) section with a "法律諮詢" (Legal Consultation) sub-section. A prominent message states: "1. 可自行使用電腦或手機等通訊設備，與律師視訊諮詢。" (You can use your own computer or mobile phone communication equipment for video consultation with lawyers.) Below this, it explains that the service is free of charge and requires a pre-booking on the website, with the consultation taking place via Google Meet.

常見問題

如華人/聽障障礙者有手語翻譯、同步點打的需求，請參考本會 [無障礙通話的聾人Line@](#)，由專人為您安排手語翻譯、同步點打及預約諮詢、選取時段等服務。

合作與連結

● 一般案件視訊法律諮詢

- 諮詢類型：不限任何案件類型，均可諮詢
- 服務時段：每週一及每週五上午10:00-12:30、下午04:00-05:00；每週三下午02:00-04:30（遇六抽籤日亦提供服務）
- 諮詢時間：每次20分鐘，逾期將自動結束服務
- 預約人數：每日開放預約名額10名，額滿為止

• 預約方式：本服務採網路預約制，諮詢費：[一般案件得低價預約表](#)

• [排除懷孕歧視等性別平等工作法通訊法律諮詢](#) [性別平等工作法通訊預約表](#)

● 性平案件視訊法律諮詢

- 諮詢類型：受性騷擾、性騷擾、騷擾等損害性自主行為的被害事件（包括但不限於性別平等工作法、性別平等教育法、性騷擾防治法、性騷擾防治法等性騷擾歷程）

2. 電話聯絡本會電法諮中心專員協助預約(02)22508871 分機

933(陳專員)

三、 預定開辦時間

預計於 115 年 4 月 1 日正式提供服務，並於 115 年 3 月 17

日後提供民眾預約。

四、 行政聯繫事宜

1. 如就本專案之內容有任何不明之處，開辦前可聯繫法扶總會業務處承辦人 洪專員(02)23225255 分機 305。
2. 115 年 3 月 17 日開放預約後，如就本專案之內容有任何不明之處，可聯繫法扶電法諮中心 白專員(02)22508871 分機 938、陳專員分機 933