
111 年度經濟部
加工出口區管理處
辦理所屬各分處員額評鑑
結論總報告



中華民國 111 年 3 月

目 錄

壹、	評鑑緣起與目的	1
貳、	評鑑日期、機關及成員	1
一、	評鑑日期：	1
二、	受評機關：	1
三、	評鑑小組成員：	1
參、	評鑑發現	2
一、	機關人力配置與業務之契合度	2
二、	機關人力運用狀況	8
三、	機關業務有無去任務化、繼續簡化、資訊化或委外化空間：	11
四、	機關業務與組織之契合度：	13
五、	本機關暨所屬機關（構）近 10 年（101 年至 110 年）預算員額及缺額率變動分析：	15
六、	本機關暨所屬機關（構）近 2 年（109 年至 110 年）各業務區塊人力需求因應情形分析	19
七、	機關未來人力需求預估及因應規劃	19
八、	其他	19
肆、	評鑑結論（整體性意見）	19
附件 1：	加工處辦理所屬機關員額評鑑結論分析情形統計表	24
附件 2：	加工處辦理所屬機關員額評鑑結論彙整表	25
附件 3(表綜 2-1)	本機關及跨機關 110 年業務盤點一覽表(Ⅰ)	31
附件 4(表綜 2-2)	本機關及跨機關 110 年業務盤點一覽表(Ⅱ)	33
附件 5-	經濟部加工出口區管理處 111 年度辦理所屬分處員額評鑑計畫	35

111 年度經濟部加工出口區管理處辦理所屬各分處

員額評鑑結論總報告

壹、評鑑緣起與目的

依據經濟部加工出口區管理處所屬各分處組織通則，經濟部加工出口區管理處於高雄、臺中、中港及屏東設立 4 個分處。經濟部加工出口區管理處組織條例修正草案經立法院於 110 年 11 月 30 日完成三讀程序，並奉總統 110 年 12 月 15 日公布，待行政院核定施行日期，經濟部加工出口區管理處(以下簡稱加工處)將更名為經濟部產業園區管理局，該條例第 13 條規定，本局為應轄區業務需要，得設分局；爰此，各分處亦將配合機關更名為各分局。

另依據「科技產業園區設置管理條例」第 5 條第 1 項第 18 款，及「科技產業園區設置管理條例施行細則」第 12 條之規定，設置作業單位，目前分處設有清潔隊、消防隊、工業給水站及環境保護服務站等作業單位。

為瞭解加工處所屬高雄分處、臺中分處、中港分處、屏東分處（以下簡稱加工處各分處）業務運作狀況、單位組設、員額配置及人力運用情形，加工處組成評鑑小組辦理 111 年度員額評鑑作業，俾利後續員額合理性之評估與核議。

貳、評鑑日期、機關及成員

一、評鑑日期：

111 年 2 月 8 日(星期二) 至 111 年 2 月 18 日(星期五)

二、受評機關：

加工處各分處（包含高雄分處、臺中分處、中港分處、屏東分處）

三、評鑑小組成員：

由加工處主任秘書擔任召集人，第一組副組長張秀貞、第二組副組長吳森文、第三組副組長簡茂松、第四組副組長郭崇文、秘書室專門委員洪逸玲、人事室主任許麗娜、政風室主任王鈞陶及主計室主任黃圓真等 8 人擔任委員，組成員額評鑑小組。

參、評鑑發現

一、機關人力配置與業務之契合度

為統整分析加工處各分處人力配置與業務之契合度，茲將各分處人力配置(統計日期:110 年 12 月 31 日)情形整理如下表，並說明如下：

單位		高雄分處	臺中分處	中港分處	屏東分處
機關首長		1 人	1 人	1 人	1 人
機關副首長		1 人	1 人	1 人	1 人
業務單位	第一課	職員 7 人	職員 4 人	職員 4 人	職員 4 人
	第二課	職員 4 人	職員 8 人 約僱人員 1 人	職員 3 人	職員 3 人
	第三課	職員 13 人	職員 8 人	職員 7 人	職員 5 人
	第四課	職員 10 人	職員 8 人	職員 6 人	職員 4 人
作業單位	清潔隊	職員 2 人 職工 7 人	職員 2 人 職工 4 人	(未設置)	(未設置)
	消防隊	職員 2 人 職工 3 人	職員 1 人 職工 5 人	(未設置)	(未設置)
	環境保護站	職員 3 人 職工 1 人 (總處 1 人支援)	職員 3 人 職工 2 人	職員 5 人	(未設置) (總處 1 人支援)
	衛生保健所	(已委外)	(未設置)	(未設置)	(未設置)
	工業給水站	(未設置)	職員 2 人 職工 1 人	(未設置)	(未設置)

單位		高雄分處	臺中分處	中港分處	屏東分處
輔助 單位	秘書室	職員 9 人 職工 3 人 約僱 1 人	職員 5 人 職工 2 人	職員 6 人 職工 2 人	職員 6 人 職工 3 人
	人事室	職員 2 人 約僱 1 人	職員 3 人	職員 2 人	(未設置) 由秘書室課員 1 人兼辦人事
	政風室	職員 2 人	職員 2 人	由辦事員兼辦	(未設置) 由秘書室之 兼辦人事兼辦
	主計室	職員 4 人	職員 5 人	職員 2 人	(未設置) 高雄分處主計 人員派員辦理
合計		職員 60 人 職工 14 人 約僱 2 人 共 76 人	職員 53 人 職工 14 人 約僱 1 人 共 68 人	職員 37 人 職工 2 人 共 39 人	職員 24 人 職工 3 人 共 27 人

(一) 高雄分處

110 年預算員額為 98 人；實有人力職員(含作業單位)平均為 58 人、約僱人員 2 人、工友 2 人、技工(作業單位評價職位人員)13 人，現有人力總計 75 人，109 年高雄分處機關整體實有人力 80 人，110 機關整體實有人力 77 人(110 年 12 月 31 日為 76 人)，原因為分處駕駛員額 1 名、作業單位技工員額 2 名(評價職位人員)，合計超額員額 3 名，經行政院核定為超額員額出缺後減列預算員額；而業務單位之人力配置均無變動。

第一課辦理招商投資及工商登記事項，配置 7 名，實有人數比率 9.1%；第二課辦理產業聯盟、管理費計收、外貿及資訊事項，配置 5 名人力，實有人數比率 6.5%；第三課辦理前瞻基礎建設專案計畫、建築管理、土地廠房、公共設施、園區清潔等事項，配置 13 名人力，實有人數比率 16.9%；第四課辦理作業單位組織變革、勞工行政、勞動檢查、環保行政等事項，配置 11 名人力，實有人數比率 11.7%，人力配置契合實

際業務需求，業務分工及人力運用合理妥適。

以各單位實有人數比率觀之，行政單位以第三課實有人數比率占整體實有人數 16.9% 最高、第二課占 6.5% 最低，原因在於第三課辦理前瞻基礎建設專案計畫、建築管理、土地廠房、公共設施等事項，配置 13 名人力，以因應業務量及服務規模不斷成長之工作負擔。綜合各項指標，業務繁重程度以第三課最高，亦是人力配置人數最多之單位，人力配置情形與核心重點業務相互契合。

（二）臺中分處

臺中分處 110 年 1 月核定公務預算及作業單位預算員額共計 79 人（公務 45 人，基金 37 人），截至 110 年 12 月 31 日止，整體實有人數計 68 人（110 年平均為 67 人），近 4 年預算員額變動率 -8.14%，機關整體實有人力 -12.99%，顯示臺中分處人力為負成長，主要係因作業單位評價工為控管減列員額，申請退休人數計有 6 人，變動率為 -28.57%，事務性人力比率為 -16.42%，亦為實有人數逐步遞減主因。臺中分處為賡續推展業務，經檢討是類人員所遺業務，改由承攬人力替代或正式人力承辦，因此，承攬人力提升率 19.30%，惟與 108 年提升率（47.62%）比較，相對減少 28.32%，顯示臺中分處正式人力工作負荷逐漸增加。

臺中分處缺額數又以 108 年、109 年最多，110 年相對減低，經探討為 108 年退休制度修訂所致，分處公務員額職缺均依規定辦理職務遷調、內陞、外補及提列考試補實職缺，截至 110 年 12 月 31 日，僅有提列考試分發課員 1 缺未補實。

在業務人力面向，業務單位實際辦理業務人力達 8 成以上，惟近 2 年人員異動仍屬頻繁。另依各單位業務及經費執行檢討，機關整體自行執行經費比率 109 年達 100%，110 年達

97%，係因衛生保健所去任務化所遺未執行經費所致。

（三）中港分處

中港分處 110 核定預算員額為 39 名，年度中配合管理處臺中分處衛生保健所去任務化人力安置作業，分別於 3 月 1 日及 5 月 1 日各核增員額 1 名，截至 110 年 12 月 31 日預算員額數 41 名（一般員額 32 名、作業基金員額 7 名、職工員額 2 名），支援他機關人力 2 名（作業基金人力），爰機關實際人力為 39 名（職員 37 名、職工員額 2 名），缺額 3 名（第三課一般員額 1 名，提列 110 年度高考任用計畫；第四課作業基金員額 2 名，刻正辦理遴補中）。

中港近 2 年各課室人力配置尚無變化，惟因員額數少，業務繁雜度高、層面廣泛且專業區隔性強，業務單位計有 4 課室並另設有環境保護服務站，上開單位實有人數比率界於 7.9% 至 15.8%，尚屬平均。中港分處業務單位實際辦理業務人數占整體實有人數「含職務代理人」比率介於 66.7% 至 100%，與機關整體平均數 71.8%，尚無顯著差異。

中港分處實際辦理業務人力平均每月辦理公文數界於 27.6 至 28 件，預算經費於各單位雖有明顯差異，惟係因各單位業務屬性差異所致，整體而言，各單位間工作負擔尚屬平均。

（四）屏東分處

屏東分處預算員額 27 人，107 年至 110 年各課室人力配置變動率-3.57%，主要係 110 年駕駛遷調至他機關，該員額遇缺不補所致，又 108 年第三課技士調職、109 年工友調職及 109 至 110 年第四課技士申請育嬰留職停薪，雖目前該缺額皆已填補，但因當年在職月數較少致實有人力平均數不足 1 而呈現缺額。而承攬人數變動率 3.92%，係因 108 年保全警衛勞務案人數多 1 人，又 110 年因事務性人力駕駛調職後改以外

包方式而增加承攬駕駛人力 1 人。

屏東分處實有人數除事務性人力駕駛減少 1 人外，其餘無變動。查各單位實有人數比率，業務單位 57.7%，輔助單位 34.6%，可見人力配置仍以核心業務單位為主。

109 年實際辦理業務人數占整體實有人數比率 59.3%，110 年 61.5%，雖比率較為提升，惟係因事務性人力(駕駛)減少 1 人導致，故各單位人力吃緊程度仍未趨緩。依實際辦理業務人數占整體實有人數比率由 55.6%~80%，其中，以第 3 課占比 80% 人力最為寬裕，但由表 6 業務盤點結果顯示，該課共計有 9 項業務，為業務單位中最高，人力配置尚屬合理。而輔助單位占比 55.6%則為最低，且業務量共計 12 項為最高，各單位「實際辦理業務人數占整體實有人數比率」與機關整體平均數 66.7%有顯著差距者為第 3 課占 80%，經檢討是因為該課業務屬性，如建管業務，多需要專業技師證照，該部分業務並無法由其他同仁分擔或代為辦理。

屏東分處預算分配仍以業務單位為主，約占 96%。就各業務單位而言，以第 3 課預算總數為最多，故雖然該課實際辦理業務人數為各課最高，但其業務量亦較大。另第 4 課預算數為機關次高，但實際辦理業務人數卻為各單位最低，顯示其人力運用較為吃緊。

(五) 小結

1.各分處因落實超額人力出缺後減列員額，機關整體人力及事務性人力均逐年減少

加工處各分處確依「行政院所屬各機關超額預算員額有效控管計畫作業要點」及行政院核定之超額員額控管計畫，就現有超額人力，落實出缺後減列員額，各分處列為超額員額控管者，多為作業單位評價工員等事務性人力。

高雄分處事務性人力自 107 年 22 員減列至 110 年 15 員，減列 7 員、臺中分處 107 年 22 員減列至 110 年 16 員，減列 6 員、中港分處事務性人力由 3 員減列至 2 員，係減列工友 1 員未能於 4 個月內移撥、屏東分處事務性人力由 4 員減列至 3 員，係減列超額駕駛 1 員，以上 4 個分處 4 年來共計配合政策減列員額 15 員，事務性人力逐年減少。在機關整體實有人力，高雄分處則由 89 人減少至 75 人，減少 14 人，臺中分處由 77 人減少至 67 人，減少 10 人，中港分處由 40 人減少至 38 人，減少 2 人，屏東分處由 28 人減少至 26 人，減少 2 人，以上 4 各分處機關整體人力 4 年來共計減少 28 人。

2.因應人員精簡，各分處均適度運用勞務承攬人力，增加幅度不大

加工處各分處為精簡人力，除列管出缺不補員額出缺後減列外，各分處將不涉及行使公權力、非屬機關核心性業務、執行性質之保全、清潔工作，採取公私協力方式，引進民間資源，委託民間機構辦理，降低機關人力及人事費用之負擔，爰各分處勞務承攬人力均稍有增加，惟增加幅度並不大，各分處自 107 年至 110 年增加情形為高雄分處由 40 人增加至 42 人、臺中分處由 57 人增加至 68 人、中港分處由 51 人增加至 52 人、屏東分處由 51 人增加至 53 人，合計增加 16 人。其中臺中分處因 107 年、108 年作業單位評價職位人員(技工)大幅減列，及所轄管之臺中軟體園區、環境保護服務站等單位業務所需，爰有增加勞務承攬人力運用情形增加較多勞務承攬人力。綜合言之，相較於各分處進 4 年來減少事務性人力 28 人，勞務承攬人力僅增加 16 人，顯示各分處的庶務性工作，都已運用最精簡之評價技工或勞務承攬人力為之。

3.109 年與 110 年各分處業務量及公文量分析比較

在 109 至 110 年之年度比較上，加工處各分處除事務性人力因超額列管，出缺後減列致事務性人力下降外，其餘各業務單位及輔助單位職員配置變化不大，由下表可發現各分處 109 年及 110 年實際辦理業務人數、實際辦理業務人均執行預算數、實際辦理業務人力平均辦理公文數差異不大。在各分處間比較上，因屏東分處及中港分處預算員額較少，故該 2 分處實際辦理業務人均執行預算數、實際辦理業務人力平均辦理公文數均較臺中分處、高雄分處為高。

年度及機關	整體實有人數	實際辦理業務人數 (A)	實際辦理業務人均執行預算數 (千元)	實際辦理業務人均自行執行預算數 (千元)	實際辦理業務人力每月平均辦理公文數(一般公文)	實際辦理業務人力每月平均辦理公文數(全部公文)
109 年高雄分處	80	54	3571	4569	11.5	18.6
110 年高雄分處	87	53	3453	3451	11.6	18.4
109 年臺中分處	69	41	4595	4595	13.9	17.2
110 年臺中分處	67	41	4514	4486	14.1	17
109 年中港分處	38	28	6136	6136	26.9	28
110 年中港分處	38	28	6002	6002	26.7	26.7
109 年屏東分處	27	16	11266	11265	31.8	36.2
110 年屏東分處	26	16	11181	11181	33.5	38

二、機關人力運用狀況

(一) 高雄分處

第一課及第四課「實際工作天數占應工作天數比率」之平均數大且變異係數大，代表與其他單位相較第一、四課出勤多，且人員出勤狀況較為離散。另第一、四課是加班時數最多、亦是請假時數最多的單位。此現象反映第一、四課可能有勞逸不均之情形。第三課「實際工作天數占應工作天數比率」比率最高，單位內部出勤狀況較為相似。

（二）臺中分處

第二課、第三課及第四課近 2 年的實際工作天數占應工作天數比率為機關前 3 名；而在每天上班時數之平均數上，以輔助單位較高；顯示業務單位及輔助單位人員工作負荷相當。

因應新增業務（如：臺中軟體園區業務、活化園區廠房運用業務、屋頂型太陽能建置業務、快篩防疫業務等），機關適時調配並運用作業單位及勞務承攬人力，以使機關業務得以順利推行。為使機關人力配置及業務分工更為妥適，建議臺中分處應強化遷調制度增加人員歷練，並適時檢討業務分工妥適性，避免產生勞逸不均現象。

（三）中港分處

中港分處各單位間人員工作天數、休假天數、勞逸情形、請假、加班與出勤狀況均差異不大，以申報加班天數之平均數顯示，第二課該項數據雖為最高值 9.1 天，惟與各業務單位平均數僅差 1.8 天，差異並不顯著，且均無單月加班達 45 小時之人數，以未休畢天數占加班天數比率之平均數，因環境保護站未適用強制休假規定，該數值呈現最值低外，其餘單位均無明顯差異；以每天上班時數之平均數顯示，環境保護站為最高值 9.5，；第一課為最低值 8.6，惟再與各業務單位平均數 9 比較，差異值甚少。整體而言，各業務單位間之勞逸差異不大。

109 年及 110 年業務單位實際工作天數占應工作天數比率平均值之平均數為 100.4%及 99.9%，前 10%平均數均為 107.3%及 105.2%，後 10%平均數均為 95.2%及 94.7%，標準差及變異係數 109 年度均為 0.07，110 年度均為 0.03。整體而言，中港分處機關整體業務、人力、經費配置精實。

（四）屏東分處

以「已休假天數占強制休假天數比率」之平均數觀之，各

單位均逾 100%，顯示同仁均能將強制休假天數修畢；而在「申報加班天數」，以第三課申報加班最多，與其業務負荷量成正比。透過「實際工作天數占應工作天數比率」之平均數及變異係數交叉分析發現，第一課平均數為機關前 1/5 且變異係數最小，代表相對其他單位出勤日數多，且單位內人員出勤狀況較為相似；而第四課平均數最小、變異係數最大，代表相對其他單位出勤日數較少，且人員出勤狀況較為離散，經探討係因該課技士申請育嬰留職停薪造成。依各單位間工作負擔及人員出勤情形分析，機關整體業務、人力、經費配置尚屬合理。

（五）小結

1. 近 2 年各分處加班天數、實際工作天數差異不大

在出勤狀況方面，大致而言，各分處 109 年與 110 年實際工作天數比率、已休假天數占強制休假天數比率之平均數、加班天數、每天刷倒退平均數等差異不大，茲綜整各分處 109 年及 110 年出勤狀況如下表。

年度及機關	實際工作天數 占應工作天數 比率	已休假天數 占強制休假天數 比率之平均 數	加班天數			每天刷到退 時數之平均 數
			申報加班 天數之平 均數	未休畢天數 占加班天數 比率之平均 數	單月加班達 45 小時人數 占在職人數比 率之平均數	
109 年高雄分處	98.1%	120.0%	6.7	3.4%	0.0%	9.1
110 年高雄分處	101.6%	68.2%	5.8	5.2%	0.9%	8.7
109 年臺中分處	97.3%	89.1%	5.6	0.1%	0.0%	9.2
110 年臺中分處	97.6%	67.9%	5.8	0.8%	0.0%	8.9
109 年中港分處	101.0%	96.6%	4.7	0.6%	0.0%	9.4
110 年中港分處	100.7%	106.4%	5.5	6.6%	0.5%	8.9
109 年屏東分處	89.1%	136.5%	2.9	0.4%	0.0%	9.2
110 年屏東分處	88.1%	158.7%	3.9	1.7%	0.0%	8.6

在各分處的比較上，如以前四分之一與後四分之一相較，由上表可得知，雖屏東分處人力少，平均辦理預算數及公文量較高，但在出勤狀況方面，在實際工作天數比率、已休假天數

占強制休假天數比率之平均數、加班天數、每天刷倒退平均數都是最少的機關；110 年高雄及 109 年中港分處，實際工作天數占應工作天數比率有超過 100%的情況，又臺中分處 110 年申報加班時數與高雄分處並駕齊驅，顯示高雄、臺中、中港分處這兩年都有加班情形。

另外 110 年高雄分處在各項出勤狀況，都是工作時數較長、加班時數較多，休假較少的，值得一提的是該分處 110 年刷卡時間卻較其他分處短，可能是刷卡時間與加班時間的差異所造成或是分處各單位間勞逸不均所導致，現階段高雄分處各課室間、部分課室內均呈現勞逸不均之情況。建議針對業務繁重度最高之第三課，藉由業務調整及他課室人力調用，以減少各課室間勞逸不均之情況，同時亦可藉此增加同仁之職務歷練。另就部分課室內勞逸不均之現象，建議高雄分處重新檢視及調整人力分工及配置。

三、機關業務有無去任務化、繼續簡化、資訊化或委外化空間：

(一)各分處業務辦理方式辦理人力類型、數位資訊化等情形

1.高雄分處

總業務項目共 152 項，均為自辦業務項目，其中自辦業務項目數 134 項（88.2%）運用職聘僱人數 53 人，非自辦業務項目數 18 項（11.8%），運用職聘僱人數 6 人；在業務資訊化部分，152 項業務項目中，計有 93 項業務項目係採行數位資訊化之業務，數位化比率為 61.2%，另有 59 項業務項目尚無法資訊化辦理。

2.臺中分處

總業務項目共 237 項，運用職聘僱人數 57 人，其中自辦業務項目數 236 項（99.6%），運用職聘僱人數 57 人，非自辦

業務項目數 1 項 (0.4%)，運用職聘僱人數 0 人；在業務資訊化部分，237 項業務項目中，計有 147 項業務項目係採行數位資訊化之業務，數位化比率為 62%，另有 90 項業務項目尚無法資訊化辦理。

3.中港分處

總業務項目共 118 項，運用職聘僱人數 30 人，其中自辦業務項目數 116 項 (98.3%)，運用職聘僱人數 30 人，非自辦業務項目數 2 項 (1.7%)，運用職聘僱人數 0 人；在業務資訊化部分，118 項業務項目中，計有 73 項業務項目係採行數位資訊化之業務，數位化比率為 61.9%，另有 45 項業務項目尚無法資訊化辦理。

4.屏東分處

總業務項目共 35 項，運用職聘僱人數 17 人，其中自辦業務項目數 29 項 (82.9%)，運用職聘僱人數 22 人，非自辦業務項目數 6 項 (17.1%)，運用職聘僱人數 50 人；在業務資訊化部分，35 項業務項目中，計有 19 項業務項目係採行數位資訊化之業務，數位化比率為 54.3%，另有 16 項業務項目尚無法資訊化辦理。

5.綜合發現

各分處在業務盤點上，各分處因業務項目盤點分項標準不一，臺中分處業務項目區分較細、屏東分處區分較大，因此臺中分處業務項目多、屏東項目業務項目少，中港分處及高雄分處介於中間，不過各分處業務項目中多屬於自辦業務項目，自辦比例約八至九成(82.9%-99.6%)，數位化比率約六成(54.3%-62%)，整體比例差異不大。

(二)就各項業務檢討去任務化、簡化、資訊化或委外化空間

各分處歷年實施工作簡化、資訊化、推動委外化成果豐碩，針對業務項目能檢討及改造內部流程，減省不必要的審核及行政程序，精進服務聚焦核心業務。各分處能於既有人力中辦理機關原有及新增業務，透過工作流程簡化(改進)、資訊化、推動委外化，使機關業務推展維持高品質服務效能，茲綜整如下表：

受評機關 名稱	簡併組織 (組設) (個)	改進 流程 (項)	四化				合計 (項)
			去任務化 (項)	地方化 (項)	行政法人 化(項)	委外化 (項)	
經濟部加工出口區 管理處高雄分處	0	94	0	0	0	5	5
經濟部加工出口區 管理處臺中分處	1	147	1	0	0	6	7
經濟部加工出口區 管理處中港分處	0	73	0	0	0	6	6
經濟部加工出口區 管理處屏東分處	0	19	0	0	0	6	6
合計	1	333	1	0	0	23	24

四、機關業務與組織之契合度：

(一) 各處當前 8 項重點業務項目：

1. 高雄分處

當前重點業務包括「加速執行前瞻計畫」、「產學合作，培育在地人才」、「擴充空間、促進園區投資」、「進行老舊員工宿舍轉型」、「建置行政機構合署辦公，提升行政效率」、「紓困振興關懷廠商、落實防疫」、「優化園區環境」、「落實永續廢水管理-推動環保站實驗室 TAF 認證」等 8 項業務。

2. 臺中分處

當前重點業務包括「智慧光機電產業聯盟」、「臺中軟體

園區廠商關懷與輔導行銷」、「行政場域周轉重建更新推動案」、「空氣污染防治、水污染防治與土壤及地下水污染整(防)治」等等 8 項業務。

3. 中港分處

當前重點業務包括「促進投(增)資」、「推動產學合作及輔導廠商升級轉型」、「促進對外貿易」、「推動資訊化及資安管理」、「提升土地廠房有效利用」、「建置完善公共設施及生活機能」、「提升職業安全衛生與環境保護」、「推動永續循環經濟園區」等 8 項業務。

4. 屏東分處

當前重點業務包括「積極招商引資，提升園區整體營運績效」、「強化人才培育，促進產學研鏈結」、「推動園區廠商，導入智慧化製造」、「優化園區產業附加價值暨增加營運產值」、「廠房用地活化，提升土地有效利用」、「推動園區永續發展環境工作」、「推動園區友善職場工作」、「提升再生能源設備安裝，推動廠房屋頂設置太陽光電，奠定永續發展」等 8 項業務。

(二) 各分處業務職掌、任務與組織之契合情形

1. 各分處組織設置符合中央行政機關組織基準法

依據為經濟部加工出口區管理處所屬各分處組織通則，加工處於高雄、臺中、中港及屏東設立 4 個分處，各分處依據「經濟部加工出口區管理處所屬各分處組織通則」，下設第一課、第二課、第三課、第四課等業務單位及秘書室等相關輔助單位，設置符合中央行政機關組織基準法規定。依據「科技產業園區設置管理條例」第 5 條第 1 項第 18 款，及「科技產業園區設置管理條例施行細則」第 12 條之規定，

設置作業單位，目前分處設有清潔隊、消防隊、工業給水站及環境保護服務站等作業單位。

2.各分處當前推動重點業務與組織發展及職掌大致契合

各分處透過工作分析進行業務盤點，檢視各單位現有各項業務之必要性與效益性，以及業務與員額配置間之適切性，發現目前各分處所推動之重點工作項目不外乎積極招商引資、協助產業升級轉型、推動園區環境永續發展、推動友善職場工作等，符合當前施政重點，並組織發展目標及業務職掌大致契合。另透過工作分析進行業務盤點，各分處逕行檢視單位現有各項業務之必要性與效益性，發現各單位所推動工作項目與組織發展目標及業務職掌均相契合，並無單位間職掌是否有分工不明確、重疊、過細或職責程度不一等現象。

(三) 各分處近 2 年配合調整組織設置情形

為全面盤點各分處作業單位業務項目，檢討委外、去任務化或與其他機關（構）合作之可行性，以期組改後工業區及加工出口區性質相近業務，得採一致性方式處理，本處訂定所屬作業單位組織變革計畫，其中高雄分處衛生保健所已於 108 年 4 月 1 日委託高雄市立民生醫院經營(委外化)，109 年至 110 年持續則賡續辦理臺中分處衛生保健所去任務化。

臺中園區保健所於 110 年 5 月 1 日去任務化，所遺預算員額，3 名員額移撥至該分處其他作業單位、2 名員額調整至中港分處、5 名員額調整至加工處，職缺之遴補均由本處統籌控管，其中除增編環保人力外，因應園區更名法制業務及國會連絡相關業務倍增，110 年適時將 2 名作業單位人力分別調派支援行政單位。

五、本機關暨所屬機關（構）近 10 年（101 年至 110 年）預算員額及缺額率變動分析：

(一) 公務預算

1. 高雄分處

年度	職員	聘用	約僱	技工	駕駛	工友	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	59		2		2	3	66	3	0	3
102	59		2		1	3	65	3	0	3
103	59		2		1	3	65	3	0	3
104	59		2		1	2	64	1	1	2
105	59		2		1	2	64	2	0	2
106	59		2		1	2	64	2	0	2
107	59		2		1	2	64	3	0	3
108	59		2		1	2	64	3	0	3
109	59		2		1	2	64	2	0	2
110	59		2		0	2	63	4	0	4

2. 臺中分處

年度	職員	聘用	約僱	技工	駕駛	工友	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	42		1	2	1	1	47	2	0	2
102	42		1	2		1	46	1	0	1
103	42		1	2		1	46	5	0	5
104	42		1	2		1	46	4	0	4
105	42		1	2		1	46	3	1	4
106	42		1	2		1	46	1	0	1
107	42		1	1		1	45	3	0	3
108	42		1	1		1	45	4	0	4
109	42		1	1		1	45	1	0	1
110	42		1	1		1	45	1	0	1

3. 中港分處

年度	職員	聘用	約僱	技工	駕駛	工友	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	32				2	2	36	4	0	4
102	32				2	1	35	1	0	1
103	32				2	1	35	1	0	1
104	32				2	1	35	2	0	2
105	32				2	1	35	1	0	1

106	32				2	1	35	0	0	0
107	32				2	1	35	1	0	1
108	32				2	1	35	1	0	1
109	32				2	0	34	1	0	1
110	32				2	0	34	1	0	1

4. 屏東分處

年度	職員	聘用	約僱	技工	駕駛	工友	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	24			1	1	2	28	0	0	0
102	24			1	1	2	28	2	0	2
103	24			1	1	2	28	2	0	2
104	24			1	1	2	28	0	0	0
105	24			1	1	2	28	0	0	0
106	24			1	1	2	28	0	0	0
107	24			1	1	2	28	0	0	0
108	24			1	1	2	28	0	0	0
109	24			1	1	2	28	1	0	1
110	24			1	0	2	27	0	0	0

各分處近 10 年預算員額，在公務預算職員部分幾乎沒有變動，約僱人員亦相同，超額駕駛、技工及工友出缺不補或無法即時移撥其他中央機關之工員，部分職工員額有減列情形。在缺額率方面，近 10 年職缺幾乎都為六類之缺額（進行遴補中或提列考試分發），且平均缺額數不多，多在 0 人到 4 人左右，顯示各分處均達成即時用人之目標。

（二）作業基金

1. 高雄分處

年度	職員	技工	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	22	40	62	1	7	8
102	21	33	54	2	7	9
103	21	31	52	3	7	10
104	21	28	49	1	11	12
105	17	27	44	3	5	8

106	21	24	45	3	7	10
107	21	19	40	2	11	13
108	21	18	39	3	12	15
109	21	18	39	3	11	14
110	21	14	35	1	13	14

2. 臺中分處

年度	職員	技工	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	20	32	52	0	4	4
102	20	28	48	1	4	5
103	20	25	45	0	4	4
104	20	25	45	0	5	5
105	19	25	44	1	4	5
106	19	22	41	1	4	5
107	19	19	38	1	4	5
108	19	16	35	3	5	8
109	19	15	34	2	6	8
110	12	13	25	3	0	3

3. 中港分處

年度	職員	技工	預算員額合計	職(警)聘僱缺額_六類	職(警)聘僱缺額_非六類	職(警)聘僱缺額_合計
101	2		2	0	0	0
102	3		3	1	0	1
103	3		3	0	0	0
104	3		3	0	0	0
105	4		4	1	0	1
106	5		5	0	0	0
107	5		5	0	0	0
108	5		5	0	0	0
109	5		5	0	0	0
110	7		7	2	0	2

作業基金部分，高雄分處及臺中分處均因超額評價職位技工為超額員額，近 10 年技工高雄分處由 40 人減列至 14 人，臺中分處由 32 人減列至 13 人，2 分處共計減列 45 人。在缺額方面，高雄分處及臺中分處因衛生保健所組織變革，故有較多醫

事人員(職員)缺額控管暫不遴補。

六、本機關暨所屬機關(構)近 2 年(109 年至 110 年)各業務區塊人力需求因應情形分析

各分處近 2 年(109 年至 110 年)尚無行政院核增員額等情形。本處能適時依各單位業務需要調配人力，職務出缺時除內陞、平調及外補補實人力外，如提報考試分發方式補實，懸缺期間，僱用職務代理人因應。

七、機關未來人力需求預估及因應規劃

為符合中央政府機關總員額法精簡員額精神，在預算員額無法增加前提下，各分處持續不斷檢視各項業務的必要性與效益性，運用工作簡化、資訊化方式辦理核心業務，針對低度核心、不涉及公權力之業務執行則委外辦理，以減輕機關業務負擔，完成各項法定職掌，整體而言，尚無請增人力需求，加工處將統籌分配及控管各分處預算員額，暫各分處整體暫無請增人力需求。

八、其他

無。

肆、評鑑結論(整體性意見)

一、因應園區及機關更名及社會環境與法令變更，訂定分局組織準則並整體規劃各單位業務調整及作業單位人力調配

經濟部組織法第十三條條文修正及經濟部加工出口區管理處組織條例修正 2 案經立法委員提案，立法院 110 年 11 月 30 日三讀通過、總統 110 年 12 月 15 日公布，施行日期由行政院定之，本處刻正籌備相關組織法規修正案，未來將訂定經濟部產業園區管理局各分局組織準則及編制表，作為分局設立及員額編制之依據。

未來仍將繼續配合政策，完成工業給水站去任務化、消防隊組織改制及清潔隊部分業務委外化等，將作業單位有限資源挹注於本處其他核心業務規劃及推動，以因應國內外環境迅速變遷之挑戰，並建構新時代之現代化產業園區。

另為配合組改政策，以備未來承接管轄範圍擴大及業務量大幅調之預作準備。故目前亟需將作業基金人事管理制度作彈性靈活改革，以因應未來接管工業區基金人力撥入時，人事制度能夠合理融合並轉換活化人力應用，以備組改後組織擴展擴區之大幅需求。

二、各分處應加強分析檢討單位間及單位內勞逸及工作負擔消長狀況，並適時調整各課室人力

各分處自評報告中，缺乏機關整體及各單位出勤情形比較，或分析業務、人力、經費配置之合理性分析，藉以了解各跨單位間及單位內部是否有勞逸不均情形，並比較工作負擔消長狀況。建議各分處應滾動式檢討各課室人力配置，定期評估各單位人力配置之適切性，適時檢討評估各單位之人力與業務，彈性運用各類人力，並調整單位之業務能量及管理幅度，優先將人力配置於重點業務，符實務之需，並讓人力適才適所，同時創造更多施政績效與亮點，另在不影響機關整體業務的推動下，適度調整輔助單位人力至業務單位，俾利核心業務順利推展。

三、賡續落實超額人力出缺後減列員額，建議有效運用勞務承攬人力，落實勞務承攬管理，並定期檢視及加強評估監督

各分處確依行政院核定之超額員額控管計畫，就現有超額人力，落實出缺後減列員額(多為作業單位評價工員等事務性人力)，因應人員精簡，各分處應持續檢討，將非屬機關法定職掌、低度核心、非公權力或已制度化穩定之行政業

務，檢討是否可去任務化，倘尚有執行之必要者，建議善用委辦計畫或勞務承攬之委外人力，採取公私協力方式，引進民間資源，委託民間機構辦理，降低機關人力及人事費用之負擔，以彌補人力不足，俾利節餘人力投入重要之創新或核心業務。

鑑於各分處之承攬人力有逐年增加之現象，建議各分處應參據勞動部政府機關（構）運用勞務承攬參考原則，合理運用勞務承攬，並針對機關內勞務承攬業務成效定期檢討，及落實前開原則辦理相關勞動權益保障措施，例如定期訪視及建立申訴機制，以避免是類人員發生勞動權益受損情形。此外，亦須定期檢視勞務承攬人員辦理之業務內涵，如有涉及公權力行使、機關核心業務、公務安全及機密之情形，應依相關法令改由公務人員辦理。在委外業務實施一段時日後，宜檢討評估委外辦理效果，並加強監督，避免降低服務品質。

四、就內部工作方法與流程進行通盤檢討，研議業務委外化、地方化或去任務化之可行性，將人力聚焦於核心業務

各機關因應上級各項交辦業務及施政重點，業務逐年增量，加工處各分處近2年均有實工作簡化、資訊化及推動委外化之業務，建議各分處應採創新思維，就內部工作方法與流程進行深入檢討，思考相關作業是否有簡化或擴大資訊化的可行性，聚焦於各業務單位對於內部縮減人力負擔與行政流程之具體策略作為，以提高節餘人力。員額精簡與聚焦核心業務是機關員額控管趨勢，各分處宜將有限資源聚焦於整體策略規劃之政策決定，至其餘細部執行或未涉及公權力等業務，則改以去任務化、地方化、委外化等方式辦理，建議各分處除一般事務性工作委外，適度減輕業務及人力負

擔，更可借重民間資源及專業能量方式提高施政績效，例如引進外部人力、技術及專業資源，借重外部能量，俾利業務推展順利、確保品質與轉型升級，適才適所調整支援核心業務之效能，活化人力資源之運用。

五、除科技產業園區單一窗口服務事項外，更應注重積極協助區內廠商產業升級轉型

高雄分處為期加速園區老舊廠房汰舊更新，以帶動園區順利轉型及創新加值產業發展，刻正辦理「前瞻基礎建設－提升加工區用地效能創新產業升級計畫」，依當前政府政策進行產業招商，積極引進區外旗艦廠商或供應鏈入區投資，藉由智造新基地，營造資源共享及互利合作平台等優質服務，吸引新興產業進駐投資，並利用園區既有 IC 半導體、LCD 顯示器產業聚落優勢，鏈結新興產業共同發展，帶動新的投資動能。建議高雄分處配合前瞻基礎建設計畫，策動產業轉型，鼓勵區內廠商產業技術升級，增進研發技術及增資效益，提升園區發展競爭力。

臺中分處由傳統加工區加入臺中軟體園區，為促進投資、提升廠商競爭能力，以推動園區事業進行智慧化轉型升級為目標，成立智慧光機電產業策略聯盟，建議臺中分處賡續推動智慧光機電產業策略聯盟，結合民間與政府、中央與地方資源能量，整合上下游能量，並促進區域內、外產業交流，以協助企業營運茁壯，促進園區邁向智慧製造，提升企業創新升級轉型能量，帶動中部地區創新科技產業發展，且與北、高軟體產業連結，形成臺灣軟體產業黃金三角，讓臺灣的「軟性經濟」大步向前邁進。以協助群聚產業共同升級轉型。

產業環境變化迅速，除原設立園區之發展方向外，中港

分處協助園區廠商成立面板光電關聯產業聯盟，建議中港分處加速活化土地促進投資，並善用外部資源及內部專案計畫，建構更緊密區域網絡關係，包含園區廠商、地方政府、區域的技術或育成中心、大學、企業、產業園區等產官學研單位，以更貼近產業發展與廠商需求，以促進廠商升級轉型。

屏東分處能主動協助園區事業市場行銷，因應產業環境變動迅速，協助區內事業掌握潛在商機，帶領區內事業積極拜訪相關領導廠商，促進廠商跨域交流，激盪創新與高附加價值產品及創造新興商業模式，未來建議協助廠商增加拓展外銷機會，結合外部能量，媒合學研及法人輔導資源，促進產業交流新興市場商機，促進園區邁向智慧製造，提升企業創新升級轉型能量。