



經濟部
產業園區管理局

企業誠信指引

經濟部產業園區管理局企業服務廉政平台 編



Contents

Bureau of Industrial Parks

Taipei Branch

Taichung Branch

Tainan Branch

Kaohsiung-Pingtung Branch

01

共同驅動改變：建設永續展望美好

- 1.永續發展
- 2.公司治理
- 3.Integrity Matters：漂綠零容忍

02

共塑卓越典範：企業誠信實踐之道

- 1.企業誠信
- 2.ISO 37001國際反賄賂管理系統
- 3.揭弊者制度
- 4.透明品質指標構面

03

共築廉潔未來：企業服務廉政平臺

- 1.緣起
- 2.服務內容與執行方向

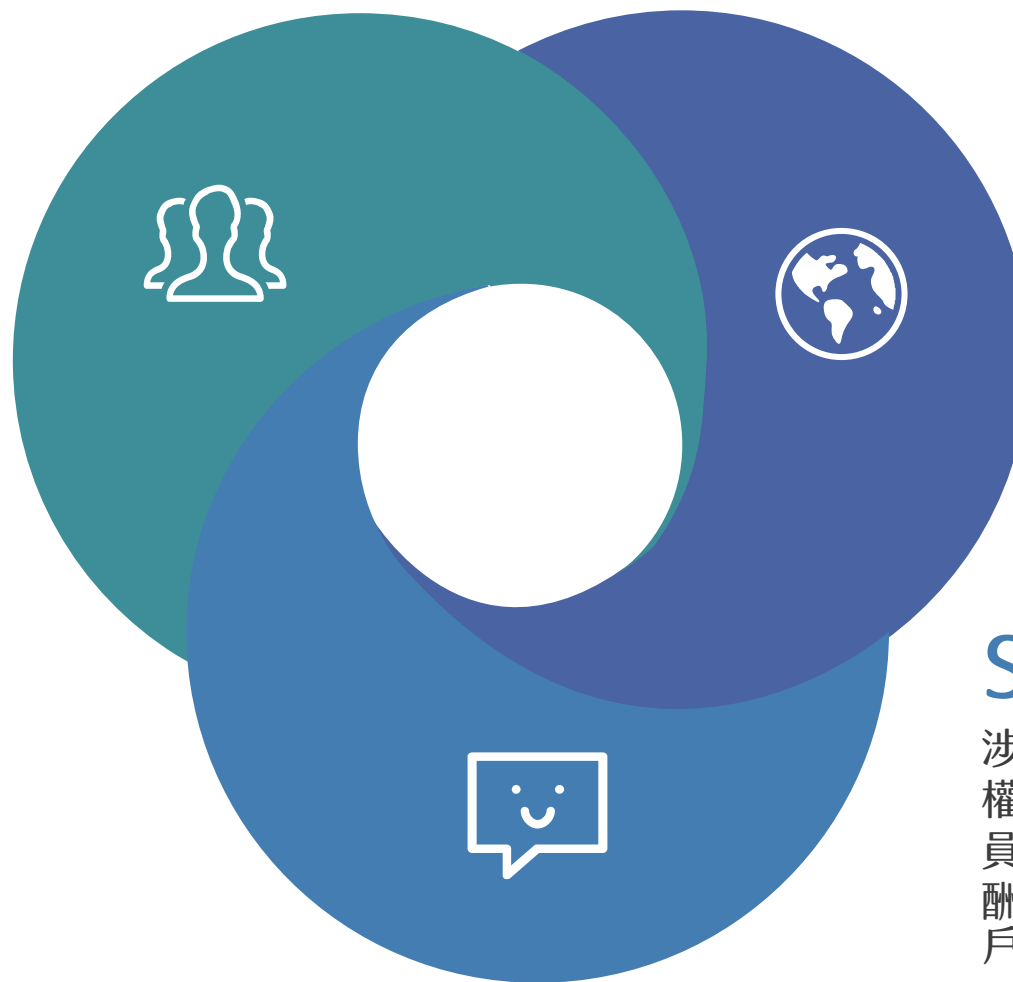
04

共創繁榮願景：園區誠信治理典範

What is ESG ?

公司治理 Governance

涉及公司的管理經營和透明度，例如商業倫理(誠信商業行為)、企業法律遵循、企業道德、反貪腐、董事會組成和公司內部審計與監管政策、系統化風險管理、意外與安全管理、政治影響、競爭行為及供應鏈管理等。



環境保護 Environmental

涉及公司的環境影響和永續性，企業如何管理它們的溫室氣體排放、空氣品質、碳足跡、能源使用、燃料、水資源和廢棄物處理、生物多樣性、產品包裝與物流等服務經營問題。

社會責任 Social

涉及公司如何處理多元利害關係人的權益，包含管理供應鏈、勞資關係、員工健康安全及舒適、多元職場、薪酬福利、招聘和職涯發展、人權、客戶隱私和安全等問題。



No ESG, No Money!

企業擁抱ESG不僅有助於促進全球永續發展，還能增加投資者的興趣和信心。同時可以提高企業的品牌價值和吸引更多顧客。此外，強調環境、社會和治理因素也有助於改善企業的經營效率和降低風險，促進公司的長期穩定發展。因此，實踐ESG原則將成為企業獲得持久競爭優勢的關鍵要素。



ESG所涵蓋層面甚廣，可能對企業聲譽或財務造成損害，如不計算和防範相關風險將使企業付出高昂代價，例如失去著重ESG概念投資者之資金及客戶、違反相關法規所面臨之裁罰等。且無論公司之規模大小，皆會面臨大同小異之風險。



Anti-corruption is the DNA of ESG

ESG框架中，公司治理扮演著重要的角色，而誠信經營則是公司治理不可或缺的要素之一。此外，目前的趨勢也將反貪腐納入企業誠信的範疇之中，這顯示了ESG與反貪腐之間的緊密聯繫，彼此相互影響。企業應該建立有效的反貪腐機制，以預防和打擊貪污和賄賂行為。

如何在ESG中落實反貪腐？

高層重視

唯有企業高層顯示決心，才能有效貫徹誠信經營管理。

風險管控

誠信經營是業務、財務風險問題，需要如同其他風險一樣被管控。

建立制度

建立一套誠信經營管理制度，與業務流程建立控制連結，鼓勵舉報、積極處置不誠信行為。

內化落實

落實或執行一項措施之前提為建立制度，制度建立後，於執行之初可能招致反抗，但高層如展現決心，同時加以正面或負面之激勵措施，則可使組織成員逐漸習慣制度之存在，進而於反覆落實中內化為組織文化之一部份。



Anti-corruption

公司治理內涵



公司治理評鑑指標

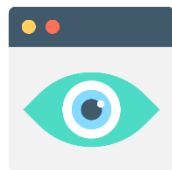
我國為加速推動我國上市櫃企業公司治理，協助企業健全發展及增進市場信心，臺灣證券交易所公司治理中心制定公司治理評鑑指標，以引導企業間良性競爭並強化公司治理水準。



公司是否設置推動企業誠信經營專(兼)職單位，負責誠信經營政策與防範方案之制訂及監督執行，並於公司網站及年報說明設置單位之運作及執行情形，且至少一年一次向董事會報告？



公司網站或年報是否揭露經董事會通過之誠信經營政策，明訂具體作法與防範不誠信行為方案，並說明履行情形？



公司是否訂定並詳細於公司網站揭露公司內、外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度？



公司是否有重大違反誠信經營原則、企業社會責任、內部控制制度或其他不符公司治理原則之情事？



公司應該設置專職單位，負責制訂和監督誠信經營政策和防範方案。
於公司網站公開揭露誠信經營政策和相關文件，並定期更新。
於公司網站詳細揭示，使揭弊者知曉檢舉途徑，並保護揭弊者之權益。

評鑑指標4.2

評鑑指標4.15

評鑑指標4.16

額外減分題

如何達成

漂綠零容忍

Integrity Matters

聯合國反漂綠立場

2022年聯合國於第27屆氣候峰會(COP27)期間，聯合國秘書長提出「承諾不能是有毒的掩飾(Promises cannot be a toxic cover-up)」，企業應將淨零承諾之落實視為誠信責任，積極公開具體計畫與目標執行資訊，並審慎防範漂綠發生。而聯合國非國家實體淨零排放承諾的高級專家組更公布一份「反漂綠」報告，並將之命名為「誠信第一」(Integrity Matters)，列出十項具體建議，包括減碳目標設定、減碳成果計算方式、零碳轉型計畫的公開項目，也包括企業遊說行為及公正轉型的社會責任等。防漂綠，已為國際關注之重要議題，未來臺灣企業發表永續報告與自願減碳的承諾時，應參考此報告所提出之國際性標準及建議。



It's Time to Draw a Red Line Around Greenwashing.

Catherine McKenna

Chair, High-level Expert Group on the Net Zero Emissions Commitments of Non-State Entities

聯合國淨零小組五大原則

5 Principles

Integrity
Matters

全球正面臨氣候變遷的重要時刻，而人們為改善氣候變遷所做的努力還離預設的目標「很遠」。政府單位當然扮演著領頭羊的角色，但「非國家行為者」如工業、金融機構、城市和地區，更必須參與改變。

並且應通過建立明確的標準和準則，將誠信、透明度和問責制帶入淨零，以杜絕漂綠行為。

為達成2050淨零排放，遏止漂綠行為，誠信第一報告提供五大原則及十項建議如下：



展現近期及中期決心以實現2050年全球淨零排放



通過將承諾與行動和投資相結合來展示誠信



共享相關、非競爭與可比較的數據及過程以達到高度透明性



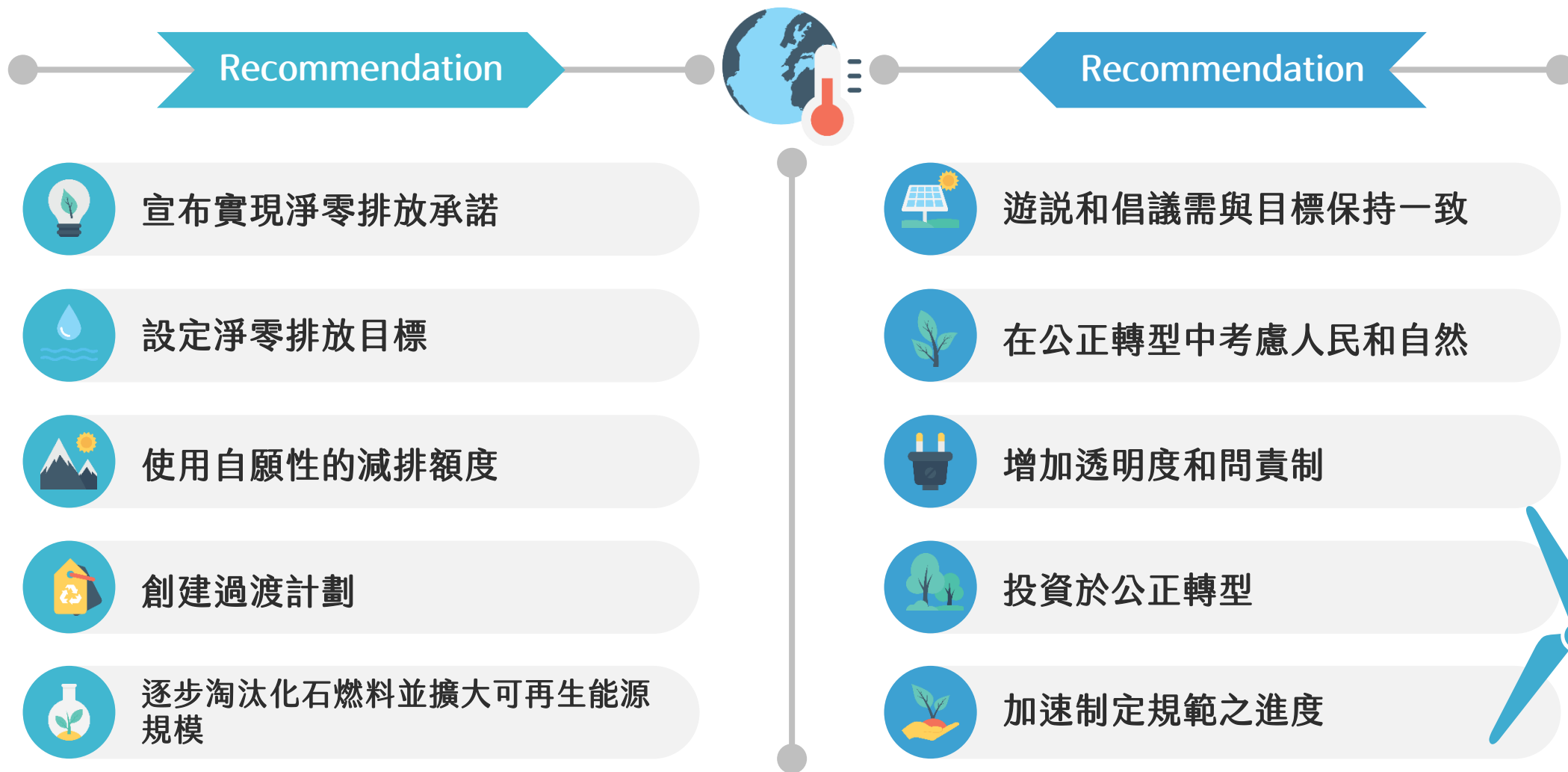
通過基於科學和第三方問責制的計劃建立信譽



承諾必須可在公平與正義的行動中得到驗證

聯合國淨零小組十項建議

10 Recommendations



企業誠信實踐之道



誠信是一個價值觀，通常包含正直、誠實、正確和道德之特質，例如：遵守道德和法律、負責任和可靠、建立信任關係及良好聲譽等。

由此，可知企業誠信為一無比重要且不可或缺之價值觀與行為準則，於現代競爭激烈且不斷變化的商業環境中，企業誠信成為建立信任、維護聲譽和贏得利害關係人支持的基石。它涉及到企業與利害關係人之間的關係，以及企業在商業活動中所遵循的道德準則、法律規範與社會責任。



ISO 37001國際反賄賂管理系統

Key Point

高層承諾和支持

董事會及經營團隊是誠信經營的核心，唯有企業高層顯示決心，才能有效貫徹

企業內部控制機制

組成誠信委員會、或設置專責人員、建立並落實反賄賂計畫、加強員工教育訓練、訂定各項倫理規範指標來自我評鑑、或接受外部單位檢驗等

反賄賂風險評估

以風險評估角度來找出公司的賄賂因子(造成公司違反法律或道德之人、事)

盡責調查

對商業成員進行盡責調查，組織必須瞭解合作夥伴有無相關的規定和制度

瞭解組織背景

有助於確定貪腐風險的來源與可能性，因不同行業和地區可能面臨不同的貪腐風險，因此企業需要根據自身背景評估可能之風險項目

企業導入ISO 37001之效益

促進企業間的商業交流和合作、國際法令遵循趨勢逐漸重視反賄賂風險管理、提高企業的信譽和形象、檢驗企業內部是否有落實誠信經營

揭弊者制度：我國揭弊者保護法草案簡介



保護對象

公私兼具



公部門：採最廣義之公務員定義，並排除政務官及各級民意代表。

私部門：以公司內部人員為保障對象；並不以具有勞動契約關係之民法上受僱人為限，尚包括其他基於從屬關係提供勞動力之非典型勞工、及因承攬、委任而提供勞務之人及接受補助之內部人員。



案件類型

公私分列



公部門：瀆職、公務員包庇、利益衝突迴避、法官倫理事件、貪污治罪條例。

私部門：公共危險、詐欺、妨害自由及性自主類、政府採購法、營業秘密法、金融秩序類、環保類、食藥及醫療類、勞工權益類、公平交易法、弱勢群體保障、其他涉及重大公共利益之犯罪。



分層舉報

避免濫用



應先向第一層單位舉報，僅於一定期限內未獲第一層回覆始得向第二層舉報。基本上鼓勵揭弊者先向內部機關舉報，於非不得已情形始得向外部機關舉報，制度目的在於避免制度濫用。



具名要求

保密訊息

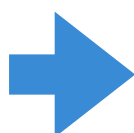


依揭弊者保護法第5條規定，揭弊者如欲受本法保護，以具名為要件，其理由在於避免濫行舉發。



保護措施

五大面向

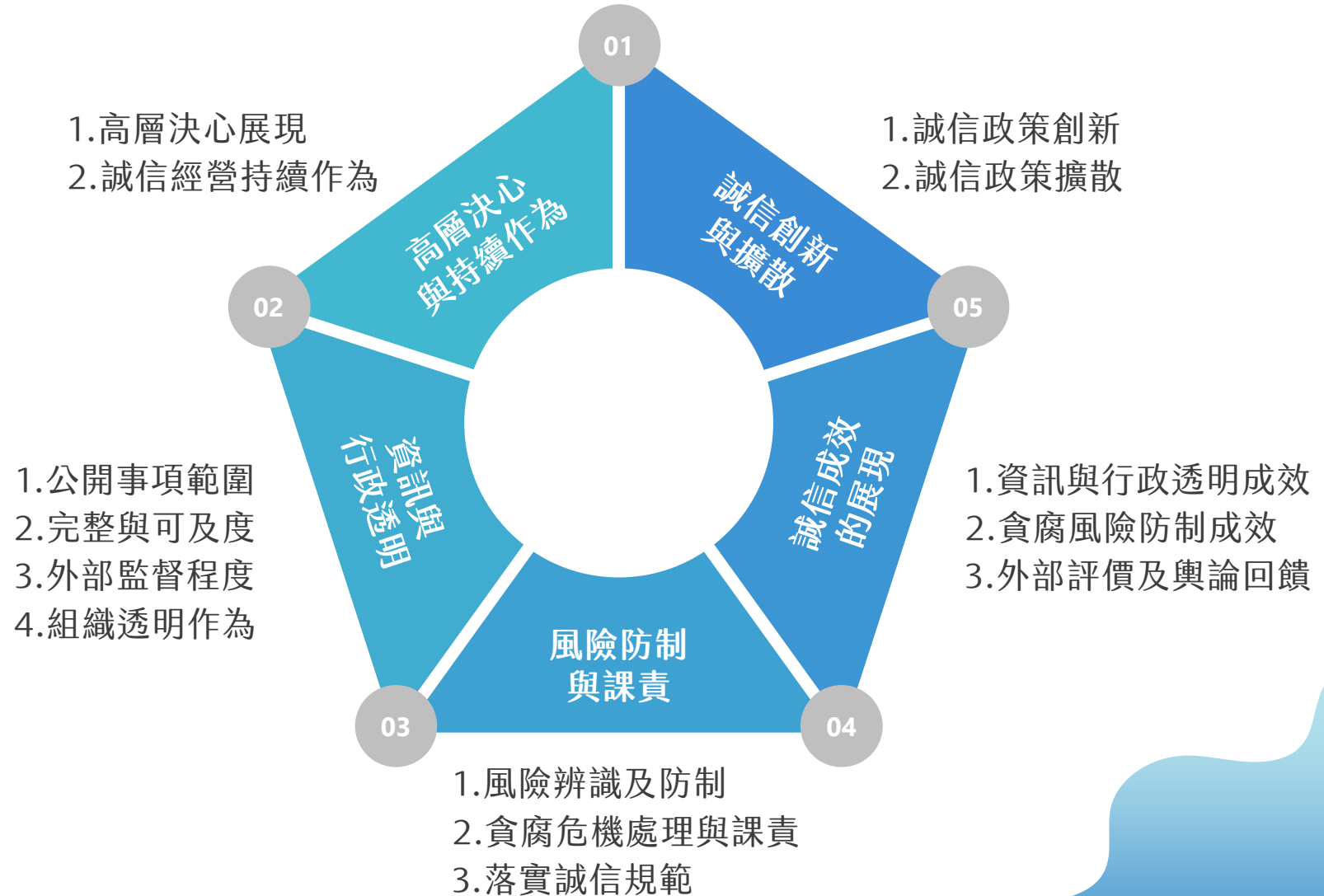


從優保護、阻嚇報復、洩密免責、權益保障(工作保障、人身保護、身分保密)、共犯減責。

透明品質指標構面轉化

法務部廉政署 透明品質獎簡介

透明品質獎評核指標與公司治理評鑑指標本質上存在相似性。公司治理評鑑專注於內部運作，強調管理有效性、風險控制和內部監控，以確保守法經營。而透明品質獎則鼓勵公部門通過廉政評估建立廉潔形象，從廉政風險評估出發，有助於揭示問題、改進制度、減少不當行為機會。兩者共同目標是建立透明、誠信、負責的運作環境，增強公眾信任，促使企業積極採取治理措施，共同推動社會反貪腐環境。透明品質獎指標於公部門中推動廉政治理效果，亦可作為企業誠信治理參考。



我國2021年全球清廉印象指數上升至25名再創新高，法務部為使我國廉能好上加好、更上層樓，於2022年4月13日核定法務部廉政署「企業服務廉政平臺試辦計畫」推動試辦作業。

企業服務廉政平臺將延續廉政署近年辦理企業誠信論壇及廠商交流座談的理念，融入公開透明、社會參與的內涵，結合機關提供企業服務，以深化與企業交流合作，持續公私協力，協助企業誠信治理，推動簡政便民，讓公私部門一同攜手營造廉能優質投資環境，促進國家與企業的永續發展。



共築廉潔未來：企業服務廉政平臺

服務內容

1 企業誠信論壇交流

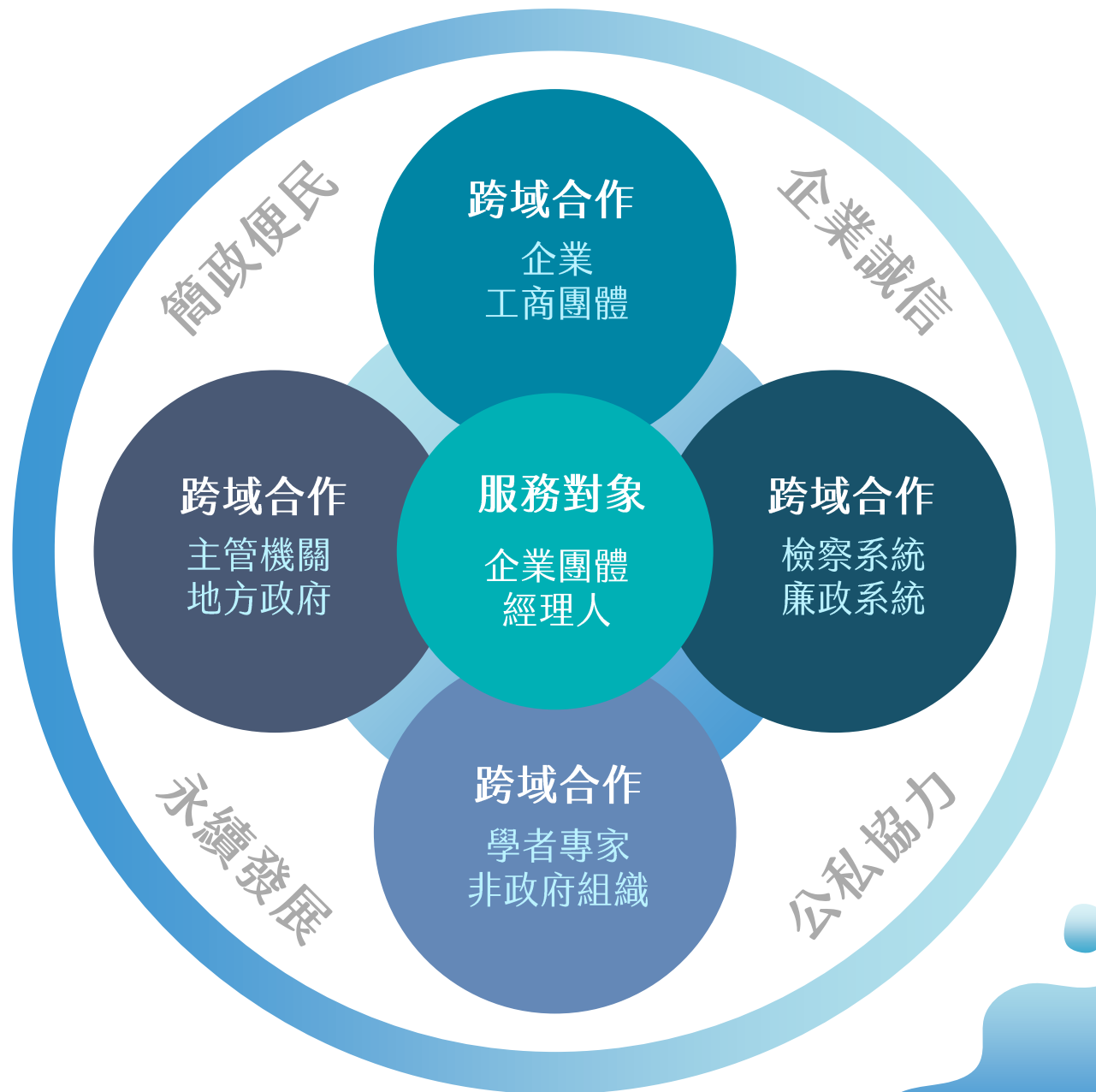
2 圖利便民區辨諮詢

3 法令遵循誠信指引

4 標竿企業實踐分享

5 簡政便民措施提供

6 網頁網站專區服務



誠信

優良廠商分享

治理

CHIPBOND
順邦科技

LITEON
——光寶科技——

 **ASE GROUP**
日月光集團

蟬聯9屆「公司治理評鑑」上櫃公司排名前 5%；市值 100 億元以上之電子類排名前10%。

2022年持續入選「公司治理指數」成分股。

2022年公司同仁並無發生違反誠信經營之行為。

2022年舉辦誠信經營、從業道德及防範內線交易等相關議題之內部教育訓練參訓人數為 1,010人次，合計共1,040人時。

2022 TCSA 綜合績效、永續報告與氣候領袖等獎項肯定。

2023年「公司治理評鑑」上市公司Top 5%。

2023年入選為「台灣公司治理100 指數」成分股。

2021 AREA亞洲企業社會責任獎「企業治理」與「綠色領導」獎。

2021年「公司治理評鑑」上市公司 Top 5%，於「強化董事會結構與運作」及「落實企業社會責任」兩個面向成績較優。

2021年持續入選為「台灣公司治理100指數」成分股。

2021年商業行為與道德相關之教育訓練(共計131,066人次參與，共計76,561 小時)，其中「防範內線交易之管理作業程序」及相關法令之課程(共計16,174人次參與，共計5,234小時)。



誠信紮根 ● 淨零前行 ● 永續傳承 ● 廉潔共榮