

經濟部加工出口區管理處臺中分處電話禮貌考核一覽表

(111年10月至12月)

受測單位	測試時間	接話速度 (20分)	電話禮貌 (50分)	答話內容 (30分)	其他 加分	總分	平均
第一課	1018	20	47	28	0	95	94.5
	1018	20	46	28	0	94	
第二課	1018	20	48	28	0	96	94.5
	1018	20	45	28	0	93	
第三課	1018	20	45	28	0	93	93.5
	1018	20	46	28	0	94	
第四課	1018	20	46	28	0	94	94.0
	1018	20	46	28	0	94	
秘書室	1018	20	46	29	0	95	94.5
	1018	20	46	28	0	94	
人事室	1109	20	47	28	0	95	95.0
	1109	20	47	28	0	95	
主計室	1109	20	44	28	0	92	92.5
	1109	20	45	28	0	93	
政風室	1109	20	45	28	0	93	92.5
	1109	20	44	28	0	92	
環保站	1109	20	45	29	0	94	93.5
	1109	20	45	28	0	93	
中軟園區	1109	20	47	26	0	93	93.5
	1109	20	46	28	0	94	
消防隊	1214	20	44	28	0	92	92.0
	1215	20	44	28	0	92	
清潔隊	1214	20	46	28	0	94	94.5
	1215	20	47	28	0	95	
給水站	1213	20	46	28	0	94	93.0
	1213	20	44	28	0	92	
總機	1215	20	45	28	0	93	93.0
	1216	20	45	28	0	93	
總平均	93.61						