

# 經濟部產業園區管理局高屏分局 113 年度為民服務滿意度調查報告

## 一、調查主旨

為瞭解本分局所轄園區各區內事業對本分局為民服務之滿意程度，特就本分局申辦案件、服務措施、分局整體服務及園區支持度之滿意度進行問卷調查，以供本分局及所屬各單位改進服務措施及服務態度之參考。

## 二、調查過程與方法

- (一)調查時間：113 年 11 月 4 日至 11 月 25 日。
- (二)調查對象：本分局所轄園區（高雄、臨廣、台糖高雄成功物流園區）有設置專人專線之各區內事業單位。
- (三)調查方式：透過廠商關係管理系統發送問卷網址，再由本分局專人專線同仁以電子郵件方式轉送本分局所轄園區各區內事業單位填寫。
- (四)抽取樣本：寄發出 136 份問卷，回收有效問卷 118 份，有效樣本比例約 86.8%。

## 三、調查結果（詳如附表 1）

- (一)在辦理申辦案件方面：本分局申辦案件服務滿意度整體總平均為 97.3%。

### 1、申辦案件滿意度下列 5 項達 97.3%以上（遞減排序）：

- (1)辦理委受託加工、貨品輸出入簽證申請作業。(100%)
- (2)辦理工商登記業務。(100%)
- (3)辦理勞工行政業務。(100%)
- (4)辦理固定污染源設置/操作許可及事業廢清書審查作業等環保業務。(100%)
- (5)辦理職業安全衛生宣導及輔導。(98.1%)

### 2、下列 5 項申辦案件滿意度在平均值以下（遞減排序）：

- (1)管理費報繳作業。(96.8%)
- (2)辦理投增資及投資額審定等業務。(95%)
- (3)受理申辦案件行政效率。(95%)

(4)申辦建築執照、室內裝修案件作業。(94.8%)

(5)申辦土地租賃、建築物租(售)案件。(93.4)

(二)在服務作為方面：本分局項服務作為滿意度整體總平均 87.6%。

1、服務作為滿意度下列 5 項達 87.6%以上（遞減排序）：

(1)線上申辦服務。(95.6%)

(2)專人專線服務機制。(94.9%)

(3)辦理公文收發。(92.4%)

(4)機關網站所提供資訊服務內容。(92.3%)

(5)推動園區淨零排碳輔導。(88.8%)

2、下列 5 項申辦案件滿意度在平均值以下（遞減排序）：

(1)園區交通問題之策劃與協調事項。(85.5%)

(2)形塑園區風貌工程。(82.1%)

(3)推動產學合作人才培育。(81.3%)

(4)園區道路及路燈等公共設施維護。(75.4%)

(三)在本分局洽公處理方面：本分處各項洽公服務滿意度整體總平均為 96.3%，其中「人員專業性」為（98.4%）滿意度最高。

(四)在對園區支持度方面：各廠商對本園區支持度整體總平均為 71.2%，其中「相信園區未來服務會更好的信心程度」（83%）支持度最高。

#### 四、填表人所提建議改進之具體意見及滿意事例

本分局「為民服務滿意度調查有關區內事業表示尚須改進及不滿意的項目建議改進具體意見表（如附表 2）」、「區內事業對本分局措施滿意事例（如附表 3）」。

#### 五、結論

(一)本年度(113 年)有效問卷回收率為 86.8%較去年低出 3.6%；整體滿意度為 88.1%，與去年(112 年)的 88.7%差異不大，主要是在申辦案件服務滿意度有所提升。

(二)本年度(113 年)申辦案件服務滿意度整體總平均為 97.3%。該大項共計有 10 小項，滿意度均達九成以上，其中滿意度平均值較去年提升

2.3%，其中「辦理工商登記業務」滿意度高達 100%較去年(91.2%)高出 8.8%。

(三)本年度(113 年)服務作為滿意度整體總平均為(87.6%)較去年(90.3%)低出 2.7%。

(四)本年度(113 年)本分處洽公處理滿意度整體總平均為(96.3%)較去年(96.1%)略高出 0.2%。

(五)本年度(113 年)對園區支持度滿意度整體總平均 71.2%，較去年(73.2%)低 2%，惟該大項「相信園區未來服務會更好的信心程度」滿意度達 83%，顯見多數廠商對於園區未來具高度期盼。

(六)今年度(113 年)因 10/4 山陀兒颱風造成園區樹木傾倒嚴重，須另外發包採購而無法及時處理，導致 6 家廠商均針對此事件填寫尚須改善及不滿意事項之開放性問卷，故本年度較去年多出 5 項尚須改善及不滿意事項(本年度共 17 項，去年共 12 項)。

(七)今年為民服務滿意度調查整體維持高滿意度，顯見園區廠商對於本分局同仁之服務用心相當有感。組改後亦透過專人專線同仁之關懷，了解關心園區廠商之營運狀況，並提供適當之協助。

(八)本分局更積極於進化園區營運管理模式，也因前瞻基礎建設讓本園區有了翻轉空間的契機，未來將以前瞻智造基地為基石，從智慧顯示科技等核心產業出發，並將鏈結區內既有 IC 半導體、LCD 顯示器產業資源及積極引進 5G、AIoT 等新興產業進駐，提升科技產業園區，邁向 5G、AIoT 高階製造發展動能，並持續優化園區投資環境，建構智慧、安全、永續的園區，以提升園區服務滿意度為目標。

附表 1

## 113 年經濟部產業園區管理局高屏分局為民服務滿意度調查結果分析

	非常滿意	滿意	滿意 比例合計	普通	不滿意	非常不 滿意	不滿意 比例合計	未辦理本項 業務人數
一、申辦案件服務滿意度								
申辦建築執 照、室內裝 修案件作業	52.7%	42.1%	94.8%	5.2%	0%	0%	0%	99
申辦土地租 賃、建築物 租(售)案件	53.4%	40%	93.4%	3.3%	3.3%	0%	3.3%	88
辦理投增資 及投資額審 定等業務	60%	35%	95%	5%	0%	0%	0%	98
辦理委受託 加工、貨品 輸出入簽證 申請作業	65%	35%	100%	0%	0%	0%	0%	98
辦理工商登 記業務	66.7%	33.3%	100%	0%	0%	0%	0%	88
辦理勞工行 政業務	64.5%	35.5%	100%	0%	0%	0%	0%	87
辦理職業安 全衛生宣導 及輔導	69.8%	28.3%	98.1%	1.9%	0%	0%	0%	65
辦理固定污 染源設置/ 操作許可及 事業廢清書 審查作業等 環保業務	58.7%	41.3%	100%	0%	0%	0%	0%	72
管理費報繳 作業	56.8%	40%	96.8%	4.2%	0%	0%	0%	0
受理申辦案 件行政效率	53%	42%	95%	5%	0%	0%	0%	0
二、服務作為滿意度								
線上申辦服 務	47.8%	47.8%	95.6%	4.4%	0%	0%	0%	0
機關網站所 提供資訊服 務內容	43.6%	48.7%	92.3%	7.7%	0%	0%	0%	0
園區道路及 路燈等公共 設施維護	32.2%	43.2%	75.4%	22%	0.8%	1.7%	2.5%	0
園區交通問 題之策劃與 協調事項	37.6%	47.9%	85.5%	12.9%	0.8%	0.8%	1.6%	0
辦理公文收 發	50.8%	41.6%	92.4%	6.8%	0.8%	0%	0.8%	0

專人專線服務機制	55.1%	39.8%	94.9%	5.1%	0%	0%	0%	0
形塑園區風貌工程	38.5%	43.6%	82.1%	17.9%	0%	0%	0%	0
推動產學合作人才培育	40.2%	41%	81.3%	18.7%	0%	0%	0%	0
推動園區淨零排碳輔導	38%	50.8%	88.8%	11.2%	0%	0%	0%	0
三、本分處洽公處理								
即時回應及處理廠商反映問題	56.8%	37.3%	94.1%	5.1%	0%	0.8%	0.8%	0
人員服務禮儀	59.3%	37.3%	96.6%	3.4%	0%	0%	0%	0
人員專業性	54.2%	44.2%	98.4%	0.8%	0.8%	0%	0.8%	0
洽公空間環境	50.8%	45.8%	96.6%	3.4%	0%	0%	0%	0
整體服務	52.5%	43.3%	95.8%	4.2%	0%	0%	0%	0
四、對園區支持度								
	極高	高	高意願 比例合計	中	低	極低	低意願 比例合計	未填報本項 業務人數
在科技產業園區加碼投資之意願	24.6%	38.1%	62.7%	34.7%	1.7%	0.8%	2.5%	0
推薦其他公司到科技產業園區投資之意願	27.1%	40.7%	67.8%	29.7%	0.8%	1.7%	2.5%	0
相信園區未來服務會更好的信心程度	36.4%	46.6%	83%	15.4%	0.8%	0.8%	1.6%	0

附表 2

## 113 年度高屏分局服務滿意度問卷-受訪者表示尚須改進的項目

編號	尚須改進的項目	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
1	臨廣園區目前已無餐廳請努力維持基本生活機能，謝謝	因原臨廣餐廳消防設備不符消防規定，改善消防設備所費不貲故提出退租。由於在集合式廠房內設置餐廳使用明火，其消防設備須更加完善。目前先提供替代方案：臨廣園區附近有甚多餐廳可供外送，另前鎮園區五號餐廳亦有提供外送至臨廣各公司。	臨廣辦公室	光頡科技股份有限公司 /07-8217999#7133 【專人專線窗口：行政管理師陳家閱】
2	1. 颱風季來臨前應該要修樹及清理水溝，避免路樹倒塌及淹水造成行車通行危險。 2. 因颱風造成樹木倒塌速度太慢。	1. 於颱風季節來臨前將加強樹木檢查及水溝疏通，避免影響園區公共安全。 2. 已致電旭宏公司說明若遇有大量樹木倒塌時須配合政府採購法辦理委外發包，影響清理速度，清潔隊盡量將樹木暫放於不影響用路人安全之人行道及綠地，廠商表示已知悉本年度山陀兒颱風造成倒塌之樹木已全數清運完畢，無任何需在改善之處。	清潔隊	旭宏科技有限公司 /07-8231253【專人專線窗口：副理呂理忠】

# 113 年度高屏分局服務滿意度問卷-受訪者不滿意或非常不滿意事項

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
1	經分局發送之主計處調查公文，常有延宕情況，收到時經常已快過截止日期，而發文時間是兩週前，希望能改善此情況。	已電話聯繫該公司李管理師並取得其諒解，後續本室會加強注意截止日期問題。	主計室	台灣晶端顯示貿易股份有限公司高雄分公司 /821-70000#607【專人專線窗口：總務管理師李孟涵】
2	機關網站各園區內容目前比較偏向給園區外人員的聯絡方式，可否增加各部門簡單業務介紹跟聯絡窗口供查詢，也不用每次都須透過他人轉分機	業務介紹及聯絡窗口已刊登至關於高屏分局業務職掌頁面。	營運管理科	台灣櫻井股份有限公司 /07-8215171 【專人專線窗口：副理許毓麟】
3	請敦促停車場管理廠商改善事項：B1 入口柵欄的感應非常慢，風災過後停車場的泥沙清理延遲許久未處理，停車場的清潔也做得不確實，以上均已向廠商與貴分局反應多次，但都沒有看到實質改善的狀況。	1. 有關設備問題： 已請承商再測試感應問題，並將處理情形回報安天德公司。 2. 有關停車場清潔一案：茲因本年度停車場委外經營廠商僅派駐一名人力處理前鎮及臨廣園區停車場域之清潔。為改善停車場場域清潔問題，明年度(2月起)強制履約廠商提供一名駐點人力於前鎮園區，以提供更好服務。	營運管理科	安天德百電股份有限公司 /07-8119206 【專人專線窗口：財務經理周之瑩】

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
4	10 月初山陀兒颱風造成之道路廢棄物，反映多次，未見處理。停車場欠缺管理，設備損壞無修復。	1.已致電廠商若遇有大量樹木倒塌時須配合政府採購法辦理委外發包，影響清理速度，廠商表示已知悉本年度山陀兒颱風造成倒塌之樹木及道路廢棄物已全數清運完畢，無任何需在改善之處。 2.有關停車場設備損壞未修復一案:第九停車場經山陀兒颱風肆虐，造成停車繳費機損壞及繳費機亭被吹飛，本案本分局已函文請停車場委外經營廠商盡速修復，目前已裝設完畢，預計於 12/18 設備測試完畢恢復正常使用。	營運管理科	新盛力科技股份有限公司/ 07-8411501 【專人專線 窗口：資深課長賴怡君】
5	建議： 地下室停車場，請加強燈光照明及粉刷，公廁清理整潔。謝謝!!	有關停車場照明部分及公廁清潔部分，將督促停車場委外廠商改善。有關粉刷問題:本分局將逐年編列預算改善。	營運管理科	璉慶企業股份有限公司 高雄分公司/ 07-8151355 【專人專線 窗口：董事長簡雋】
6	同仁反映園區內公車班次可否增加?	園區公車紅 12B 係由高雄市交通局委外予東南客運提供服務，將致電予東南客運請	營運管理科	台灣晶端顯示貿易股份有限公司高雄分公司



編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
		其分析本園區之公車搭乘流量，以評估是否增加公車班次。		/821-70000#607【專人專線窗口：總務管理師李孟涵】
7	希望能規劃對外交通便利性	1.目前本園區公車紅12B有行駛入園區，行駛站點包含捷運及輕軌站，以便轉乘。 2.明年度將評估共享機車服務範圍擴及本園區之可能性。	營運管理科	凱銳光電股份有限公司高雄分公司/0932891105【專人專線窗口：管理部副理游嘉儀】
8	風災過後一個月，待清理之路樹仍有部分擺放在人行道上，影響行人通行，請儘速處理。	已致電該公司告知本年度山陀兒颱風造成倒塌之樹木已全數於12/1清運完畢，廠商表示已知悉。	清潔隊	安天德百電股份有限公司/07-8119206【專人專線窗口：財務經理周之瑩】
9	颱風過後，路樹清除進度緩慢	已致電全台公司說明若遇有大量樹木倒塌時須配合政府採購法辦理委外發包，影響清理速度，清潔隊盡量將樹木暫放於不影響用路人安全之人行道及綠地，劉經理表示非常感謝本分局積極協助清理廠區周圍路樹。	清潔隊	全台晶像股份有限公司/07-8124832-1031【專人專線窗口：經理劉美吟】
10	第3項園區道路_公共道路的清潔工作. 我們公司周遭的公共道路	清潔隊已致電琳得科公司溝通，將加強督導委外清潔人員確實	清潔隊	琳得科先進科技股份有限公司/

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
	(中六路/環區四路 公司旁邊的路段)經常被清潔人員跳過不處理(EX. 垃圾與落葉清掃). 請協助反應與改善. 感謝.	執行公共區域環境清潔工作，避免廠區外公共區域髒亂，琳得科公司回復感謝本分局協助。		07-8117000#331【專人專線窗口：總務人事部孫麗婷】
11	山陀兒颱風後，到 11 份月份，公司周邊路燈都未亮，還有路樹倒塌清運都未處理	清潔隊： 清潔隊已致電該公司告知本年度山陀兒颱風造成倒塌之樹木已全數於 12/1 清運完畢，廠商表示已知悉。 用地工程科： 已電話聯繫華東公司黃協理，針對該公司周邊路燈未亮問題，將儘速委請廠商查測維修，如涉台電部份，將向台電申告障礙報修。	清潔隊  用地工程科	華東科技股份有限公司/ 07-8111330 【專人專線窗口：協理黃靖竊】
12	東六街建築物回租合約請儘速協助處理。	1.東六街建築物回租租金案 113.06.12 簽核園管局，開發營建組建請依查估要點規定，先召開租金價格評議小組會議。 2.113.06.14 洽開發營建組表示本案租金擬採同建築標的之經核定「111 年協議價購不動估價報告書」有關收益法估算勘估標的之租金收入價格，因相關租金價格未見於價格評定會議紀錄中，爰建請本分局召開會議完備程序後再陳報核定。	用地工程科	安天德百電股份有限公司 /07-8119206 【專人專線窗口：財務經理周之瑩】

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
		3.上開援採估價報告書是否適宜經洽動產估價師意見不一，將儘速釐清，並依查估辦法辦理租金價格評定事宜。113.12.13 已電話洽安天德公司周經理說明原由及取得諒解。		
13	部分路段路燈夜間未亮燈，恐會影響員工上下班行車安全，希望可以盡速修復完成。	已電話聯繫張經理，針對部分路段路燈夜間未亮燈問題，將儘速委請廠商查測維修，如涉台電部份，將向台電申告障礙報修。	用地工程科	高雄晶傑達光電科技股份有限公司/ 0911654911 【專人專線 窗口：行政部經理張美靜】
14	部份路段太暗，可再確認其他廠商意見	已電話聯繫陳經理，有關部分路段太暗問題，部分係因樹葉遮擋影響照明，另將研擬更換較大功率燈具，以提昇路面照明度。	用地工程科	華新科技股份有限公司 高雄分公司/ 07-8218171 【專人專線 窗口：經理陳貞君】
15	園區每年年初都會調查廠商『職業安全衛生教育訓練』的開班需求，但這一、二年都發生類似問題，在 112 年初報名，卻在下半年度開課前，才告知無法上課(原因為課程班次多，本梯次報名人數未達要求)，以致於受訓人員要另找協會開課，去年我和談協理都有跟管理處反應過，若無法開課可儘早通知，而不是到要上課前才	1.為服務園區廠商職業安全衛生證照初(回)訓之需求，本分局每年委託財團法人金屬工業研究發展中心(下稱「金工中心」)等代訓單位於後棟訓練教室辦理前揭證照班，惟代訓單位基於成本考量，均會有最低開班人數考量。	環安勞動科	全台晶像股份有限公司 /07-8124832-1031 【專人專線 窗口：經理劉美吟】

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
	<p>告知；或者減少開課班次(合班)以增加上課人數，才不致於影響報名廠商及受訓人員的權利。</p> <p>但今年 113 年還是一樣發生，急救人員下半年度開了二班，10/4 因颱風通知延後急救回訓課程，財務部費用已支票開出，10/23 金屬中心(開課協會)又通知本班人數較少，將退費不補課，管理處的便民服務已經變成增加公司作業困擾，麻煩有機會協助反應，謝謝。</p>	<p>2. 本分局首先於年初請廠商提報開班需求(班別、預計參訓人數及參訓月份等)，依需求班別達到開班人數後，擬定預計開設班別及日期等資訊，回復代訓單位。</p> <p>3. 金工中心審視班別及日期等資訊後，會將開班訊息置於前鎮科技產業園區人才培訓網供廠商報名，本分局亦協助催促廠商報名或合班，惟廠商事後因人員離職或已於區外受訓等因素未報名致實際報名人數不足未能開班而取消，金工中心現今會至少在開班日 15 日前通知取消，使報名廠商以為因應，本科已提供廠商可查詢全國確定開課班別之「職安教育訓練網」超連結，俾廠商可及早視開課情形至區外參訓。</p> <p>4. 另有關本次 10/4 因颱風而停班課致急救回訓課程取消，</p>		

編號	服務措施，不滿意或非常不滿意者具體事項	改善作法及辦理情形	承辦單位	反映廠商
		<p>因事發突然，造成廠商費用已支票開出一事，本分局已向反映事業單位致歉，並已針對處理流程作檢討，並取得該事業單位之諒解。</p>		

附表 3

### 113 年度為民服務滿意度調查區內事業認為本分局值得鼓勵的措施

	公司	具體事實
1	日商千住金屬工業股份有限公司高雄分公司	即時回應及處理廠商反映問題。
2	台灣日東電工股份有限公司	U-bike 站增設，專人專線服務讓我們感到便利，人員專業度很高，很多事情不懂時，很願意細心協助幫忙，感謝您們。
3	光頡科技股份有限公司高雄分公司	臨廣園區劉主任處事果斷明快 臨廣園區戴先生經驗豐富和善
4	旭宏科技有限公司	有多種不同的研討會及宣導會等活動，讓廠商能更明白和更清楚園區政策、法規面等。
5	奇鎡科技股份有限公司	臨廣園區管理處人員服務優秀，遇到事情都很積極幫忙解決，相對前鎮管理處遇到事情，只用官方說法應付廠商，問題一樣無解
6	高雄信統電產股份有限公司	4 課洪舶承先生熱心處理廠商業務不熟悉的態度是目前較新進人員所欠缺的，所以洪先生棒棒。
7	高雄晶傑達光電科技股份有限公司	所有承辦人員都非常客氣有禮貌，不懂的事物請教都很有耐心指導申辦流程，非常感謝。區內講座希望可以多多舉辦。
8	凱銳光電股份有限公司高雄分公司	各課室承辦人員親切、重視廠商反應問題。
9	華新科技股份有限公司高雄分公司	模範勞工表揚活動
10	新盛力科技股份有限公司	劉瑞生先生，服務盡責。
11	雷科股份有限公司	1. 臨廣園區劉主任到職後積極處理園區消防設備老舊汰換規畫值得讚許。 2. 颱風來襲間臨辦戴慶忠到場積極協助救災與善後復原。 3. 園區保全人員颱風期間及時告知廠房風災狀況方便掌握廠房損害。 4. 風災修繕園區水電人員表現迅速即戰力將毀損

		公設施盡速復原.
--	--	----------

# 113 年度經濟部產業園區管理局高屏分局服務滿意度問卷調查表

親愛的園區夥伴您好：

感謝貴公司對本分局的支持與愛護。公司的滿意與意見是我們進步的動力！為追求更好的服務品質，本分局特辦理園區服務滿意度問卷調查，請視議題洽詢適當人員填寫，並於 11 月 25 日前填妥回復，供我們作為提升服務措施及改進之參考，謝謝您的協助！

經濟部產業園區管理局高屏分局 敬啟

## 一、本分局申辦案件服務

### 1. 申辦建築執照、室內裝修案件作業

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 2. 申辦土地租賃、建築物租(售)案件

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 3. 辦理投增資及投資額審定等業務

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 4. 辦理委受託加工、貨品輸出入簽證申請作業

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 5. 辦理工商登記業務

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 6. 辦理勞工行政業務

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 7. 辦理職業安全衛生宣導及輔導

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 8. 辦理固定污染源設置/操作許可及事業廢清書審查作業等環保業務

- ☐ 本年度未辦理本項業務  
☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 9. 管理費報繳作業

- ☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 10. 受理申辦案件行政效率

- ☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 11. 上述 1 至 10 項申辦案件，您認為不滿意或非常不滿意者具體事項：

## 二、本分局服務作為

### 1. 線上申辦服務

- ☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 2. 機關網站所提供資訊服務內容

- ☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

### 3. 園區道路及路燈等公共設施維護



☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

4. 園區交通問題之策劃與協調事項

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

5. 辦理公文收發

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

6. 專人專線服務機制

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

7. 形塑園區風貌工程

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

8. 推動產學合作人才培育

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

9. 推動園區淨零碳排輔導

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

10. 上述1至9項服務措施，您認為不滿意或非常不滿意者具體事項：

---

### 三、本分局洽公處理

1. 即時回應及處理廠商反映問題

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

2. 人員服務禮儀

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

3. 人員專業性

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

4. 洽公空間環境

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

5. 整體服務

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

6. 本分局服務尚須改進的項目(請提供具體意見)：

7. 本分局值得鼓勵的措施：

---

### 四、對園區支持度

1. 在科技產業園區加碼投資之意願

☐極高 ☐高 ☐普通 ☐低 ☐極低

2. 推薦其他公司到科技產業園區投資之意願

☐極高 ☐高 ☐普通 ☐低 ☐極低

3. 相信園區未來服務會更好的信心程度

☐極高 ☐高 ☐普通 ☐低 ☐極低

4. 上述1至3項支持度，您認為低或極低者具體意見：

---

公司名稱：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

謝謝您撥冗填寫此份問卷。

本分局聯絡人：林秀鈴 電話：07-8239362 傳真：07-8156793 E-mail：gjoling86@bip.gov.tw

鄭惠裕 電話：07-8239360 傳真：07-8156793 E-mail：chenghuy@bip.gov.tw