

經濟部加工出口區管理處高雄分處
112年度上半年提升服務效能自行考核結果摘要表

| 實施考核機關 | 受考核機關 | 考核項目成績 | | | | 考核年月 |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------|---------------|--------|
| | | 創新性 (30分) | 效益及影響 (40分) | 可持續性 (15分) | 擴散應用 (15分) | |
| 加工處 高雄分處 | 加工處 高雄分處 | 24 | 35 | 13 | 12 | 112年6月 |

※自行考核結果摘要

1. 能因應外在環境和政策作出相對組織變革值得嘉許。
2. 專人專線機制建立廠商與分處之間良好的溝通及宣導管道，值得持續推動，藉由多元的聯誼方式，增進彼此交流互動。
3. 提升民眾申辦案件之處理效率均優於規定審查天數，值得肯定及持續精進。
4. 內部專業課程辦理，如環境教育、參加外部課程訓練等，均能達成預期目標，執行效益佳。
5. 針對民眾申辦案件的處理效率，都能確保在處理時限內完成。
6. 建議加強課室橫向連繫和溝通以提升服務綜效。
7. 請加強公共洗手間巡查及清潔的頻率，俾維持乾爽宜人的環境，有助於提升分處公共服務的形象。
8. 投資案預審時建議同時瞭解該廠商後續的營運及環境品質需求，彙整提供相關課室參酌，俾分處提早因應、導入相關輔導資源及公共服務，並強化公共環境設施。
9. 室內綠美化建議以小造景方式擺設，增加辦公環境的視覺亮點。
10. 新冠肺炎疫情已趨緩，先前疫情期間相關服務配套措施，若對民眾洽公相對便利，建議其措施可思考繼續沿用。