

經濟部加工出口區管理處 臺中分處

112 年度上半年提升服務效能自行考核結果摘要表

| 實施考核機關 | 受考核單位 | 考核項目成績 | | | | 考核年月 |
|-------------|-------------|---------------|-----------------|----------------|----------------|-----------|
| | | 創新性 (30 分) | 效益及影響 (40 分) | 可持續性 (15 分) | 擴散應用 (15 分) | |
| 加工處 臺中分處 | 加工處 臺中分處 | 26 | 35 | 13 | 13 | 112 年 7 月 |

※ 自行考核結果摘要

優點

1. 落實單一窗口服務，各項業務皆建立標準作業流程，有效服務區內廠商。
2. 主動訪廠了解廠商需求及追蹤解決問題。疫情逐漸解封，透過現場訪視討論，溝通傳遞準確直接之訊息，詳細記錄廠商反映事項，並列管追蹤辦理完成，有效提升服務品質。
3. 因應高齡園區之風華再現計畫，112 年度已規劃聯合辦公室興建計畫及 PCM 技術服務採購，為園區更新再邁進一大步。
4. 臺中軟體園區結合數位、資通訊、雲端、軟體業廠商組成輔導團隊，主動拜訪區外有數位及智造需求的廠商並提供服務，對於臺中軟體園區形象及能量是正面良好的宣傳，截至 4 月已商機媒合成交 6 案，約 307 萬元，具初步亮眼成效。
5. 善用並結合外部資源(如馬尼拉經濟文化辦事處、臺中市政府勞工局外勞事務科等)，落實國際移工照護，促進多元文化交流，主動新增國際移工的關懷服務及辦理活動，提升園區國際形象，對於區內事業招募或留任國際移工，有正面效益。
6. 持續推動宿舍更新計畫，騰出建廠用地，有效提升園區土地利用效能。
7. 秘書室成立採購履約輔導小組，解決各課室有關於採購策略等事務及履約爭議(點)，以提升本分處採購效率及功能。
8. 依據政風室 111 年園區公有停車場專案稽核建議，即有關於公有停車場停車位租賃契約書簽訂部分，第三課於廠商或其員工續租時，已依建議辦理書面契約簽訂程序，保障雙方權益(尚餘 5 個車位待後續換約時辦理)。
9. 成立「改善交通秩序及促進交通安全工作小組」，積極主動針對園區的各項交通問題尋找解決之道，以維護園區廠商員工用路安全。

建議事項

1. 因應國際 ESG 節能趨勢，輔導廠商掌握脈動，投入轉型資源，善盡企業社會責任並創造競爭力。
2. 機關組織改造法案已通過即將實施，請業管單位參採辦理：
 - (1) 對應園區廠商之業務，落實服務品質及時效不打折。
 - (2) 提供廠商開放簡易之訊息溝通管道，隨時了解組織變革對廠商服務之影響，即時調整作法或主動說明，發揮組織改造轉型效益。