

經濟部加工出口區管理處臺中分處電話禮貌考核一覽表

(112年4月至6月)

| 受測單位 | 測試時間 | 接話速度 (20分) | 電話禮貌 (50分) | 答話內容 (30分) | 其他 加分 | 總分 | 平均 |
|------|-------|---------------|---------------|---------------|----------|----|------|
| 第一課 | 0414 | 20 | 45 | 28 | | 93 | 94.0 |
| | 0414 | 20 | 47 | 28 | | 95 | |
| 第二課 | 0414 | 20 | 47 | 28 | | 95 | 94.5 |
| | 0414 | 20 | 46 | 28 | | 94 | |
| 第三課 | 0414 | 20 | 47 | 28 | | 95 | 94.0 |
| | 0414 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 第四課 | 0414 | 20 | 46 | 28 | | 94 | 93.5 |
| | 0414 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 秘書室 | 0414 | 20 | 45 | 26 | | 91 | 93.5 |
| | 0414 | 20 | 48 | 28 | | 96 | |
| 人事室 | 0515 | 20 | 49 | 28 | | 97 | 96.0 |
| | 0515 | 20 | 47 | 28 | | 95 | |
| 主計室 | 0504 | 20 | 44 | 29 | | 93 | 93.0 |
| | 0509 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 政風室 | 0517 | 20 | 46 | 28 | | 94 | 93.5 |
| | 0518 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 環保站 | 0518 | 20 | 41 | 29 | | 90 | 91.5 |
| | 0518 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 中軟園區 | 0515 | 20 | 46 | 28 | | 94 | 94.0 |
| | 0515 | 20 | 46 | 28 | | 94 | |
| 消防隊 | 0612 | 20 | 45 | 28 | | 93 | 93.0 |
| | 0613 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 清潔隊 | 0612 | 18 | 46 | 28 | | 92 | 92.5 |
| | 0614 | 20 | 45 | 28 | | 93 | |
| 給水站 | 0612 | 20 | 47 | 28 | | 95 | 94.5 |
| | 0613 | 20 | 46 | 28 | | 94 | |
| 總機 | 0612 | 20 | 47 | 27 | | 94 | 93.5 |
| | 0614 | 20 | 46 | 27 | | 93 | |
| 總平均 | 93.64 | | | | | | |