

經濟部加工出口區管理處高雄分處  
110年度上半年提升服務效能自行考核結果摘要表

實施考核機關	受考核機關	考核項目成績				考核年月
		創新性 (30分)	效益及影響 (40分)	可持續性 (15分)	擴散應用 (15分)	
加工處 高雄分處	加工處 高雄分處	26	35	13	13	110年8月

※自行考核結果摘要

1. 投資招商和工商登記業務整合，發揮行政服務綜效。
2. 資料開放及政府資訊資源共享多元便利。
3. 優先導入園區智慧停車管理系統，提升園區停車服務品質。
4. 推動前瞻基礎建設，創造智慧製造立體化園區，帶動園區持續更新動能。
5. 園區閒置廠房退場機制尚未建立，致使廠房活化利用效率較低。
6. 疫情期間，引進「智慧防疫大師」進行量測體溫，基本資料登錄等智慧管理服務民眾。
7. 持續推動專人專線服務機制，園區每家廠商均有專責同仁提供客製服務，每月主動聯繫關心廠商，快速且有效回應區內廠商建議或需求，同時宣導加工處與政府重要法令及政策。
8. 跨機關整合：道路破損，影響交通安全，能適時與交通部及其他單位合作處理。
9. 建議加工處工商系統參採區外商工登記機關作業流程，朝一致性建置目標精進。
10. 請改善園區環境設置、洽公桌椅老舊，以展現洽公優質環境。