

經濟部加工出口區管理處高雄分處  
111 年度上半年提升服務效能自行考核結果摘要表

實施考核機關	受考核機關	考核項目成績				考核年月
		創新性 (30 分)	效益及影響 (40 分)	可持續性 (15 分)	擴散應用 (15 分)	
加工處 高雄分處	加工處 高雄分處	26	34	13	13	111 年 5 月

※自行考核結果摘要

1. 配合前瞻基礎建設廠房興建，提前辦理智造基地招商進駐作業，帶動園區產業升級動能。
2. 持續強化行政服務資訊系統和平台的整合功能。
3. 依業務性質就廠商遭遇之瓶頸，組成跨機關(單位)協處小組，如水電小組平台及管線施工協處平台，主動檢討服務流程，突破機關或單位間的隔閡，以跨機關(單位)垂直或水平整合或由機關(單位)內部進行協調整合等方式，提供專人全程服務。
4. 未來協處平台可再納入更多元的協調組織，以求更完善提供全方位且快速便捷的服務。
5. 疫情期間導入紅 12B 區間專車，值得肯定；仍請持續因應區內從業員工意見，建議爭取增加專車班次、並提升發車時間之準確性，進一步優化園區交通品質。
6. 新辦公室規劃除沿用原有傢俱外，建議可依需求採購稱升降式工作桌，俾打造健康的辦公空間。
7. 針對民眾申辦案件的處理效率，都能確保在處理時限內完成。
8. 可思考新冠肺炎疫情對民眾洽公的影響，超前佈署服務策略。
9. 在服務友善性之提升服務設施合宜度-進行環境美(綠)化及輔以舒適、明亮、整潔，建置民眾臨櫃洽公的合宜服務環境，目前執行成果優良
10. 未來可針對行政辦公室大樓入口處佈置特色花壇，提升洽公空間的色彩度與洽公環境的舒適度。