

經濟部加工出口區管理處高雄分處
111 年度上半年提升服務效能自行考核結果摘要表

實施考核機關	受考核機關	考核項目成績				考核年月
		創新性 (30分)	效益及影響 (40分)	可持續性 (15分)	擴散應用 (15分)	
加工處 高雄分處	加工處 高雄分處	26	34	13	13	111年5月

※自行考核結果摘要

1. 配合前瞻基礎建設廠房興建，提前辦理智造基地招商進駐作業，帶動園區產業升級動能。
2. 持續強化行政服務資訊系統和平台的整合功能。
3. 依業務性質就廠商遭遇之瓶頸，組成跨機關(單位)協處小組，如水電小組平台及管線施工協處平台，主動檢討服務流程，突破機關或單位間的隔閡，以跨機關(單位)垂直或水平整合或由機關(單位)內部進行協調整合等方式，提供專人全程服務。
4. 未來協處平台可再納入更多元的協調組織，以求更完善提供全方位且快速便捷的服務。
5. 疫情期間導入紅 12B 區間專車，值得肯定；仍請持續因應區內從業員工意見，建議爭取增加專車班次、並提升發車時間之準確性，進一步優化園區交通品質。
6. 新辦公室規劃除沿用原有傢俱外，建議可依需求採購稱升降式工作桌，俾打造健康的辦公空間。
7. 針對民眾申辦案件的處理效率，都能確保在處理時限內完成。
8. 可思考新冠肺炎疫情對民眾洽公的影響，超前佈署服務策略。
9. 在服務友善性之提升服務設施合宜度-進行環境美(綠)化及輔以舒適、明亮、整潔，建置民眾臨櫃洽公的合宜服務環境，目前執行成果優良
10. 未來可針對行政辦公室大樓入口處佈置特色花壇，提升洽公空間的色彩度與洽公環境的舒適度。