

## 商工電子公文交換系統「建立固定式 IP 之常見問題集」：

問題 1：為何電子交換系統要配合改變固定式 IP 連線方式？

答覆 1：鑑於公文電子交換系統與各機關行政運作極為密切，為確保整體交換環境及公文電子資訊安全，依據國家發展委員會檔案管理局之要求，經濟部商工電子公文交換系統配合統合交換中心主機及各所屬終端層(eClient)主機網路位址(IP)，須以一對一之設定，故需請使用者提供主機網路位址，且本系統亦將建立主機網路位址(IP)與機關名稱對照表，俾供即時查證之用。

問題 2：我們要如何檢查內部網路連線是用固定式 IP 還是非固定式呢？若要改變固定式 IP 的話，要如何進行？

答覆 2：相關網路設定與變更服務內容，請詢問 貴機關所申請的網際網路(Internet)連線設定之廠商。

問題 3：請問可以用非固定制所提供的固定 IP 嗎？

答覆 3：由於非固定制所提供的固定 IP 仍有可能會更動(IP)，並非真正的固定 IP，故不符合電子公文交換系統對採用固定式 IP 的要求。建議仍需變更為固定式之 IP，方可穩定連線。

問題 4：若沒提供固定式 IP，會有何結果？

答覆 4：商工電子公文交換中心將於 104 年 3 月 31 日後，依據 貴機關所提供之固定式 IP 位址，建立連線清單，若 貴機關無法提供固定式 IP 位址時，屆時會有無法使用電子公文交換系統連線之狀況。

問題 5：若要採用固定式 IP，我需要再填寫申請單嗎？

答覆 5：請至商工電子公文交換服務計畫網站 (<http://www.g2b.net.tw/>) 下載「表單代號 003-會員一般資料異動申請單」，並填妥資料與提供 貴機關的固定 IP 資訊，傳真(02-6600-6717)給本計畫維運團隊即可。

問題 6：若本公司無法提供固定式 IP，那後續要如何進行電子交換呢？

答覆 6：若 貴機關未於期限內提供固定式 IP，那將無法繼續使用電子交換作業。本維運團隊將先 貴公司設定為暫時停用狀態(期限為 1 個月)，若 貴公司於期限內仍無法配合提供固定式 IP，則建議 貴機關至商工電子公文交換服務計畫網站 (<http://www.g2b.net.tw/>) 下載「表單代號 002-會員註冊憑證異動申請單」，填妥退出系統之申請並將用印後之申請書正本，以掛號郵寄至本部商工電子公文交換服務計畫維運團隊（地址：105 台北市松山區民生東路四段 133 號 8 樓，電話：(02)6607-2692）。

問題 7：請問一個用戶是否可以註冊多個固定 IP？

答覆 7：依據規定 貴公司交換系統(eClient) 主機之網路位址(IP)，均須為一對一之設定(確有一對多之需者，須申請核定)，請勿以網段方式提供 IP。

問題 8：請問目前我們公司已經註冊多張工商憑證或是有註冊單位代碼，是否會因固定式 IP 一事而無法使用之狀況？

答覆 8：多張憑證和單位代碼的運用跟固定式 IP 無關。所以 貴公司僅需要提供固定 IP 後，仍可順利使用電子公文交換系統。