

經濟部產業園區管理局高屏分局
114 年度提升服務效能自行考核結果摘要表

實施考核機關	受考核機關	考核項目成績				考核年月
		創新性 (30分)	效益及影響 (40分)	可持續性 (15分)	擴散應用 (15分)	
高屏分局	高屏分局	24.6	34.4	12.6	11.8	114年11月

※自行考核結果摘要

一、優點：

1. 持續推動舊園區廠房更新之新風貌補助申請，藉由公私協力形塑園區新風貌。
2. 一校一園區學研單位因應所轄園區廠商產業特性，務實提供在地化、客製化之服務。
3. 推動前鎮及臨廣園區公有停車場智慧化經營管理，有效解決園區違停現象，同時減少本分局業務人力負擔，且增加基金財源收入，具體成效顯著。
4. 與台電、台水建立溝通服務平台，定期參加台電公司供電品質會議，反應區內事業用電議題，有效落實園區供水供電穩定服務。
5. 能因應外在環境和政策作出相對組統變革值得嘉許。
6. 提升民眾申辦案件之處理效率均優於規定天數，值得肯定及持續精進。
7. 在組織改造後業務增加情形下，仍能持續提供多項輔導、宣導服務，值得嘉許。
8. 推動新園區開發及舊園區更新，並透過公私協力形塑園區新風貌，共同打造園區更優質產業空間。
9. 積極主動拜訪區內廠商，提供及時性與客製化之服務，可於廠商回饋之問卷中調查廠商需求之輔導類型，以提供更貼近性的服務。

二、建議事項：

1. 加強科室橫向連繫和溝通以提升服務綜效。
2. 室內植栽擺設建議更具主題性，如在入口處塑造簡單造景，增加本分局空間的活潑性。
3. 建議加強科室橫向連繫和溝通以提升服務綜效。
4. 投資案預審時，建議同時瞭解該廠商後續的營運及環境品質需求，彙整提供相關科室參酌，俾分局提早因應，導入相關輔導。
5. 案情簡單案件可思考以「以稿代簽」方式辦理，以提升公文辦理時效。
6. 可適時辦理專人專線同仁滿意度調查，讓廠商推薦專人專線服務優良且能舉出具體事蹟者，給予同仁適時的表揚及獎勵。